EGENANDELSFORSIKRING FOR LEIEBIL M.M.

For innehavere av Bank Norwegians kredittkort

Gjelder fra 01.04.2020

1 DEKNINGSMATRISE 3
2 GENERELLE FORHOLD 3
2.1 AVTALENS PARTER 3
2.2 OM AVTALEN 3
2.3 HVA AVTALEN GJELDER 4
2.4 FORSIKRINGSAVTALEN BESTÅR AV 4
2.5 REGLER FOR KOLLEKTIVAVTALEN - FAL § 9-2 OG § 19-2 4
3 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR (SIKREDE) 4
4 HVOR FORSIKRINGEN GJELDER 5
5 NÅR FORSIKRINGEN GJELDER 5
6 FORUTSETNINGER FOR FORSIKRINGEN 5
7 DEFINISJONER 5
7.1 LEIEBIL 5
7.2 SAMBOER 5
7.3 ULYKKESSKADE 5
8 EGENANDEL VED LEIEBILFORSIKRING 6
8.1 HVA FORSIKRINGEN DEKKER 6
8.2 FORSIKRINGEN DEKKER IKKE FØLGENDE: 6
8.3 VED FORSIKRINGSKRAV 6
9 FØRER- OG PASSASJER ULYKKE 7
9.1 HVA FORSIKRINGEN DEKKER 7
9.2 FORSIKRINGEN DEKKER IKKE FØLGENDE: 7
9.3 VED FORSIKRINGSKRAV 8
10 SYKEHUSPENGER 9
10.1 HVA FORSIKRINGEN DEKKER 9
10.2 FORSIKRINGEN DEKKER IKKE FØLGENDE: 9
10.3 VED FORSIKRINGSKRAV 9
11 NØKLER OG PAPIR 10
11.1 HVA FORSIKRINGEN DEKKER 10
11.2 FORSIKRINGEN DEKKER IKKE FØLGENDE: 10
11.3 VED FORSIKRINGSKRAV 10
12 GENERELLE VILKÅR 10
12.1 LOVVALG 10
12.2 REGRESSRETT 10
12.3 GENERELLE UNNTAK 10
13 INFORMASJON VEDRØRENDE INNSENDELSE AV SKADEKRAV 11
13.1 MELDING OM SKADEKRAV 11
13.2 FORSIKRINGSSELSKAPENES SENTRALE SKADEREGISTER – FOSS 11
13.3 MELDEFRIST FOR ERSTATNINGSKRAV 11

AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. | Rosenkrantz´gate 22 | Postboks 1588 Vika | 0118 Oslo | Telefon: + 47 22 00 20 20 | www.aig.no. | Org. nr. 920 957 854.
AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap med R.C.S. Luxemburg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen D Avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

13.4 RENTER AV ERSTATNINGSBELØP 11
13.5 VINNINGSFORBUD 11
13.6 FØLGENE AV SVIK 11
13.7 FORSIKRINGSFORMIDLER 12
13.8 RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN 12
13.9 VALUTA 13
14 BISTAND I KLAGESAKER 14
14.1 Behandling i Finansklagenemnda 14
14.2 Klagebehandling i Luxemburg og Europa-kommisjonen 15
14.3 SANKTIONSKLAUSUL 15
15 FORSIKRINGSGIVER 15
16 PREMIEBETALING 16
16.1 FORNYELSE 16

AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. | Rosenkrantz´gate 22 | Postboks 1588 Vika | 0118 Oslo | Telefon: + 47 22 00 20 20 | www.aig.no. | Org. nr. 920 957 854.
AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap med R.C.S. Luxemburg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen D Avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

1 DEKNINGSMATRISE

Forsikringssummer gjelder per skadetilfelle så sant ikke annet fremkommer.

Dekning	Forsikringssum i NOK	Vilkårshenvisning	Egenandel
Egenandel ved leiebil	Kr 20.000 per skade kr 40.000 per år	Pkt. 8.1	Kr 500 per skade
Død ved ulykke i leiebil	Kr 250.000	Pkt. 9.1.1	
Permanent invaliditet som følge av ulykke med leiebil	Kr 1.000.000	Pkt. 9.1.2	
Barns død ved ulykke i leiebil	Kr 30.000	Pkt. 9.1.1	
Barns invaliditet ved ulykke i leiebil	Kr 500.000	Pkt. 9.1.2	
Sykehus penger	Kr 400 per dag inntil 5 dager, maksimalt kr 2.000	Pkt. 10.1.1	
Tap av leiebilnøkler	Kr 2.000	Pkt. 11.1	Kr 500 per skade
Tap av leiebildokumenter (vognkort o.l.)	Kr 2.000	Pkt. 11.1	Kr 500 per skade

Vesentlige dekningsbegrensninger (listen er ikke utfyllende og det henvises til de enkelte vilkårspunkter for en utfyllende oversikt over begrensninger):

- Forsikringen gjelder ikke for skade som følge av brudd på utleiefirmaets regelverk.
- Forsikringen dekker ikke skade som skjer ved kjøring av leiebilen av andre enn det som fremgår av leiebilavtalen.
- Forsikringen dekker ikke skade som oppstår på leiebilens tilleggsutstyr.

2 GENERELLE FORHOLD

2.1 AVTALENS PARTER

Forsikringstaker: Bank Norwegian AS

Sikrede : Innehaver av gyldig Bank Norwegian kredittkort og dennes husstand, som nærmere redegjort for i vilkårenes pkt. 3.

Forsikringsgiver : AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. Luxembourg

2.2 OM AVTALEN

Denne forsikringen tilbys innehavere av gyldig Bank Norwegian kredittkort.

Vilkår og forutsetninger for premiesetting forhandles av Bank Norwegian i samarbeid med forsikringsmegler, Lockton Companies AS.

AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. | Rosenkrantz´gate 22 | Postboks 1588 Vika | 0118 Oslo | Telefon: + 47 22 00 20 20 | www.aig.no. | Org. nr. 920 957 854.
AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap med R.C.S. Luxemburg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen D Avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

2.3 HVA AVTALEN GJELDER

Avtalen er en kollektiv avtale for egenandelsforsikring for leiebil.

2.4 FORSIKRINGSAVTALEN BESTÅR AV

- forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner
- de vilkår som er angitt i forsikringsbeviset
- Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (nedenfor omtalt som FAL).

Særvilkår/bestemmelser oppført i forsikringsbeviset utvider, innskrenker og/eller presiserer bestemmelsene i forsikringsvilkåret. De øvrige bestemmelsene i forsikringsvilkårene gjelder ved slike tilfeller i tillegg til de særvilkår/ bestemmelser som fremkommer av forsikringsbeviset.

Forsikringsbeviset med spesifikasjoner og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

I tilfelle motstrid mellom bestemmelser om samme forhold, gis de prioritet i den rekkefølge de står oppført ovenfor, dog slik at spesielle regler alltid går foran generelle.

2.5 REGLER FOR KOLLEKTIVAVTALEN - FAL § 9-2 OG § 19-2

Forsikringen er kun tilgjengelig for innehavere av gyldig Bank Norwegian kredittkort.

Bank Norwegian fører fortegnelse over medlemmene/ kortinnehaverne.

Kortinnehavere, som tegner forsikringen, blir belastet for forsikringspremien på kredittkort fakturaen. Bank Norwegian betaler videre forsikringspremien til forsikringsgiver.

Gjeldende vilkår samt annen vesentlig informasjon om forsikringen vil til enhver tid være tilgjengelig på Bank Norwegian sin hjemmeside.

Forsikringstaker forbeholder seg retten til å avslutte forsikringsforholdet. Dersom forsikringsforholdet avsluttes gjelder forsikringen kun for skader som inntreffer før forsikringens opphørsdato. Skader som inntreffer etter opphørsdato skal meldes til ny forsikringsgiver. Dersom Bank Norwegian ikke viderefører tilsvarende forsikring hos en annen forsikringsgiver så vil AIG være ansvarlig for skader som inntreffer etter opphørsdato og som gjelder leiebilsavtaler som er betalt med kortet før forsikringen opphører.

3 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR (SIKREDE)

Forsikringen gjelder for innehaver av Bank Norwegians kredittkort og dennes husstand, som det er tegnet egenandelsforsikring for, dvs.:

- ektefelle/ registrert partner/ samboer,
- barn og adoptivbarn/fosterbarn under 21 år som har felles adresse med kortholder ifølge Folkeregisteret.
- I tillegg omfattes kortholders barn samt kortholders ektefelles/registrert partners/samboers barn selv om disse ifølge Folkeregisteret har adresse hos den andre forelder.

AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. | Rosenkrantz´gate 22 | Postboks 1588 Vika | 0118 Oslo | Telefon: + 47 22 00 20 20 | www.aig.no. | Org. nr. 920 957 854.
AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap med R.C.S. Luxemburg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen D Avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

Ved dødsfall er den sikredes arvinger etter forsikringsavtalelovens § 15-1 begunstiget med mindre annen lovlig begunstigelse er avtalt etter § 19-12.

4 HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Selskapet skal ikke gi dekning til og skal heller ikke være ansvarlig for å betale eventuelle krav eller gi andre ytelser som vil utsette selskapet, dets morselskap eller dets kontrollerende enhet i saker der det eksisterer forbud eller restriksjoner i henhold til FN-resolusjoner, handels- og økonomiske sanksjoner eller som ikke oppfyller lover og regler i EU eller USA.

5 NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder fra tegningsdato og frem til den fornyelsesdato som fremgår av forsikringsbeviset. Forsikringen fornyes deretter automatisk for nye 12 måneder så fremt forsikringen ikke sies opp eller kredittkort avtalen opphører. Med tegningsdato menes dagen etter at bestilling av forsikring er mottatt og registrert hos Bank Norwegian AS.

6 FORUTSETNINGER FOR FORSIKRINGEN

- Sikrede har leid leiebilen for maksimum 31 dager, og
- Leieavtalen er inngått med et offentlig registrert bilutleiefirma, og
- At leieforholdet er inngått i kortholders navn, og
- At det er tegnet kaskoforsikring for utleiebilen, og
- At kortholder har fulgt utleiefirmaets regelverk og gjeldende lover og regler.Leieavtalen er betalt 100 % med kortet.

7 DEFINISJONER

7.1 LEIEBIL

Med leiebil menes en personbil som man kan benytte førerkort klasse B, registrert for kjøring på alminnelig vei og som er leid for privatbruk fra et autorisert utleieselskap.

7.2 SAMBOER

Som samboer regnes person som kortinnehaver lever sammen med i ekteskapslignende forhold og at det i Folkeregisteret fremgår at vedkommende har samme bopel som kortinnehaver

7.3 ULYKKESSKADE

Med ulykkesskade menes fysisk skade på legemet forårsaket av en plutselig fysisk ytre begivenhet som inntreffer i forbindelse med eller i leiebil i forsikringstiden.

AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. | Rosenkrantz´gate 22 | Postboks 1588 Vika | 0118 Oslo | Telefon: + 47 22 00 20 20 | www.aig.no. | Org. nr. 920 957 854.
AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap med R.C.S. Luxemburg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen D Avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

8 EGENANDEL VED LEIEBILFORSIKRING

8.1 HVA FORSIKRINGEN DEKKER

Forsikringen dekker sikredes egenandel i forbindelse med leie av privat kjøretøy ved skader som følge av:

- Kaskoskade på kjøretøyet
- Tyveri av kjøretøyet

Forsikringssum som spesifisert i forsikringsbeviset.

8.2 FORSIKRINGEN DEKKER IKKE FØLGENDE:

8.2.1 Skade som følger av kriminell, forsettlig eller grovt uaktsom handling av sikrede.

8.2.2 Skade som følger av brudd på utleiefirmaets regelverk.

8.2.3 Skade som skjer ved kjøring av leiebilen av andre enn de som fremgår av leiebilavtalen.

8.2.4 Skade som skjer ved kjøring når sjåfør ikke har gyldig førerkort.

8.2.5 Skade som inntreffer på leiebil med verdi over kr 750.000.

8.2.6 Skade som inntreffer på kjøretøy som ikke er registrert for kjøring på offentlig vei.

8.2.7 Skade som oppstår ved trening til eller gjennomføring av hastighetsløp.

8.2.8 Skade som oppstår på leiebilens tilleggsutstyr.

8.2.9 Skade som skjer under påvirkning av alkohol eller narkotiske stoffer.

8.2.10 Skade som sikrede volder forsettlig eller ved grov uaktsomhet.

8.2.11 Skade eller tap som følge av krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon, terror, force majeure eller kjernereaksjon

8.2.12 Skader som følge av kjøring av offentlige eller private veier.

8.3 VED FORSIKRINGSKRAV

8.3.1 Sikredes plikter

Når det har oppstått skade, skal sikrede skriftlig melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold. Kravet skal dokumenteres med kopi av leiebilavtalen og dokumentasjon på betalt egenandel til utleiefirmaet.

AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. | Rosenkrantz´gate 22 | Postboks 1588 Vika | 0118 Oslo | Telefon: + 47 22 00 20 20 | www.aig.no. | Org. nr. 920 957 854.
AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap med R.C.S. Luxemburg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen D Avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

9 FØRER- OG PASSASJER ULYKKE

9.1 HVA FORSIKRINGEN DEKKER

Forsikringen omfatter følgende skader som følge av en ulykke i leiebilen:

9.1.1 Dødsfall som inntrer innen 1 år etter ulykken i leiebilen.

- Dør den sikrede av andre årsaker enn bilulykken utbetales ingen erstatning.
- Ved dødsfall senere enn 1 år etter ulykkestidspunktet utbetales ikke dødsfalls-erstatning, men invaliditetserstatning dersom kravene oppfylles.
- Forsikringssum som spesifisert i forsikringsbeviset.

9.1.2 Livsvarig medisinsk invaliditet som inntrer innen 3 år etter ulykken i leiebilen

- Ved minimum 50 % invaliditet utbetales forsikringssummen.
- Ved lavere invaliditet utbetales ingen erstatning.
- Invaliditetsgrad fastsettes etter Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, del II og III. Invaliditet som ikke er angitt i tabellen fastsettes etter skjønn.
- Forsikringssum som spesifisert i forsikringsbeviset.

9.2 FORSIKRINGEN DEKKER IKKE FØLGENDE:

9.2.1 Skade som skyldes inntak av sovemidler, smertestillende eller narkotiske midler.

9.2.2 Skade som skyldes forgiftning forårsaket av mat, drikke eller påvirkning av nytelsesmidler.

9.2.3 Skade som skyldes skader på sinnet (psykiske skader som f.eks. sjokk).

9.2.4 Skade som skyldes dødsfall eller økning i invaliditetsgrad som har andre årsaker enn selve ulykken.

9.2.5 Skade som utelukkende er vansirende.

9.2.6 Skade som skyldes ulykkesskader som følge av yrkesutøvelse.

9.2.7 Skade som skyldes slagtilfelle, besvimelse eler annen sykelig tilstand.

9.2.8 Skade som skyldes sykdommer eller sykelige tilstander, selv om en ulykkesskade kan påvises som årsak. Med sykdommer eller sykelige tilstander menes hjerteinfarkt, kreft, åreknuter, nucleuprolaps, ischias, lumbago, hekseskudd, spondylose, spondylartrose, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, gikt og nevrose.

AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. | Rosenkrantz´gate 22 | Postboks 1588 Vika | 0118 Oslo | Telefon: + 47 22 00 20 20 | www.aig.no. | Org. nr. 920 957 854.
AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap med R.C.S. Luxemburg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen D Avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

9.3 VED FORSIKRINGSKRAV

9.3.1 Sikredes plikter

Når det har oppstått skade, skal sikrede skriftlig melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold.

9.3.2 Erstatningsutbetaling

9.3.2.1 Dødsfall

Ved dødsfall skal følgende informasjon sendes til selskapet:

- Dødsattest med spesifisert dødsårsak
- Dokumentasjon som viser hvem som har rett til erstatning

9.3.2.2 Varig medisinsk invaliditet

Hvis ikke annet avtales mellom partene, skal grad av medisinsk invaliditet fastsettes av en spesialist innen fagområdet som er ansatt ved offentlig norsk sykehus. Spesialist skal oppnevnes eller godkjennes av selskapet.

Se punktene 9.3.2.3 og 9.3.2.4 nedenfor for nærmere informasjon om grunnlag for erstatning.

9.3.2.3 Dødsfall

Dersom ikke annet er avtalt, tilfaller dødsfallserstatningen forsikredes ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament. Jfr. FAL § 15-1.

Dør den sikrede av annen årsak innen ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning.

Dør den sikrede senere enn ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning.

Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade kommer til fradrag. Selskapet har rett til å kreve obduksjon.

Er forsikringssummen satt i forhold til folketrygdens grunnbeløp (G), vil det være G på skadedato som legges til grunn for erstatningsutbetalingen.

9.3.2.4 Varig medisinsk invaliditet

Invaliditetserstatning beregnes på grunnlag av graden av livsvarig medisinsk invaliditet. Erstatning utbetales i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, del II og III, men ikke det øvrige regelverk. Invaliditet som ikke er angitt i nevnte tabell fastsettes etter skjønn.

AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. | Rosenkrantz´gate 22 | Postboks 1588 Vika | 0118 Oslo | Telefon: + 47 22 00 20 20 | www.aig.no. | Org. nr. 920 957 854.
AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap med R.C.S. Luxemburg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen D Avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

Livsvarig medisinsk invaliditetsgrad må være vurdert og fastsatt av offentlig godkjent medisinsk spesialist innen det respektive medisinske fagfelt.

Den prosentvise graden av invaliditet avgjør hvor stor del av forsikringssummen som utbetales.

- Hvis invaliditetsgraden kan reduseres ved operasjon eller behandling som sikrede uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført.
- Det tas hensyn til den forbedring som kan oppnås ved bruk av protese, høreapparat eller andre hjelpemidler.

Ved skade på lem eller organ som var helt eller delvis skadet før ulykken, ytes erstatning ut ifra den økning i medisinsk invaliditet som skyldes ulykken.

Erstatningen gis bare for den del av den medisinske invaliditet som har sin årsak i ulykken.

Erstatning for én og samme skade kan ikke overstige 100 % varig medisinsk invaliditet, selv om flere lemmer eller organer er skadet.

Ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper.
Livsvarig medisinsk invaliditetsgrad må være vurdert og fastsatt av offentlig godkjent medisinsk spesialist innen det respektive medisinske fagfelt.

10 SYKEHUSPENGER

10.1 HVA FORSIKRINGEN DEKKER

10.1.1 Forsikringen omfatter ulykkesskade som et resultat av en ulykke i leiebilen som fører til at sikrede blir innlagt på sykehus i mer enn 24 timer sammenhengende. Forsikringen utbetaler erstatningssummen pr. dag i inntil det antall dager som er nevnt i forsikringsbeviset fra og med 25. time, så lenge sikrede er innlagt på sykehus som følge av en bilulykke.

10.2 FORSIKRINGEN DEKKER IKKE FØLGENDE:

Utbetalingen er begrenset til maksimalt det antall dager som er nevnt i forsikringsbeviset, ved samme kontinuerlige sykehusopphold. Forsikringssummen fremkommer av forsikringsbeviset.

Forsikringen gir ikke rett til daglig kompensasjon for andre sykehusopphold enn de som sannsynligvis er et direkte resultat av en refunderbar ulykke (som definert i punkt 7.3) i leiebilen (som definert i punkt 7.1). Se også generelle unntak for forsikring under punkt 12.3.

10.3 VED FORSIKRINGSKRAV

10.3.1 Sikredes plikter

Når det har oppstått skade, skal sikrede skriftlig melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold.

AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. | Rosenkrantz´gate 22 | Postboks 1588 Vika | 0118 Oslo | Telefon: + 47 22 00 20 20 | www.aig.no. | Org. nr. 920 957 854.
AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap med R.C.S. Luxemburg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen D Avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

10.3.2 Erstatningsutbetaling
Forsikringen utbetales på grunnlag av fremlagt original dokumentasjon fra lege/sykehus.

11 NØKLER OG PAPIR

11.1 HVA FORSIKRINGEN DEKKER

Forsikringen dekker kostnader forbundet med å gjenskaffe forsikrede bilnøkler (og om nødvendig, ny lås) og/eller forsikrede leiebildokumenter (vognkort o.l.), i tilfelle tap av eller tyveri av forsikrede bilnøkler eller forsikrede leiebildokumenter.

11.2 FORSIKRINGEN DEKKER IKKE FØLGENDE:

11.2.1 Tap/skade som sikrede volder forsettlig eller ved grov uaktsomhet.

11.2.2 Følgeskader av enhver art.

11.2.3 Tap av eller tyveri som følge av krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon, terror, force majeure eller kjernereaksjon.

11.3 VED FORSIKRINGSKRAV

11.3.1 Sikredes plikter
Når det har oppstått skade, skal sikrede skriftlig melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold.

11.3.2 Erstatningsutbetaling
Forsikringen utbetales på grunnlag av kvittering fra bilforhandler eller trafikkstasjon.

12 GENERELLE VILKÅR

12.1 LOVVALG

12.1.1 Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med Lov av 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring eller det er gjort annen avtale. Tvister som gjelder forsikringsavtalen skal avgjøres ved norske domstoler, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

12.2 REGRESSRETT

12.2.1 Kan sikrede forlange at tredjemann erstatter tapet, trer selskapet ved utbetaling av erstatning inn i sikredes rett mot tredjemann

12.3 GENERELLE UNNTAK

Selskapet svarer ikke for tap eller skade som står i sammenheng med:

AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. | Rosenkrantz´gate 22 | Postboks 1588 Vika | 0118 Oslo | Telefon: + 47 22 00 20 20 | www.aig.no. | Org. nr. 920 957 854.
AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap med R.C.S. Luxemburg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen D Avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

12.3.1 stengning av grenser, flyplasser, luftrom, havner og tog/buss på grunn av trusler, terrorisme eller statlig pålegg.

12.3.2 Manglende kommunikasjon på grunn av konkurs.

12.3.3 Frigjøring av atomenergi uansett årsak, samt direkte eller indirekte resultat av biologisk eller kjemisk forgiftning forårsaket av terrorisme eller lignende former for politisk, etnisk eller religiøst motiverte grupper/organisasjoner.

12.3.4 Opprør, streik, lockout eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.

13 INFORMASJON VEDRØRENDE INNSENDELSE AV SKADEKRAV

13.1 MELDING OM SKADEKRAV

Krav meldes ved:

- skadeskjema som finnes på selskapets hjemmeside: www.aig.no, eller
- til mailadresse: skadekontoret@aig.com, eller
- ved å kontakte AIG, Postboks 1588 Vika, 0118 Oslo. Telefon: +47 22 00 20 80.

13.2 FORSIKRINGSSELSKAPENES SENTRALE SKADEREGISTER – FOSS

Alle skader som meldes et skadeforsikringsselskap, registreres i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over alle skader som tidligere er meldt på samme kunde – også skader i andre forsikringsselskaper. Forsikringstaker har innsynsrett i registeret etter GDPR artikkel 15 og personopplysningsloven § 16.

13.3 MELDEFRIST FOR ERSTATNINGSKRAV

Selskapet er fri for ansvar hvis sikrede ikke har meddelt kravet til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Jf. FAL §§ 8-5 og 18-5.

13.4 RENTER AV ERSTATNINGSBELØP

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i §§ 8-4 eller 18-4 i lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

13.5 VINNINGSFORBUD

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

13.6 FØLGENE AV SVIK

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1

AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. | Rosenkrantz´gate 22 | Postboks 1588 Vika | 0118 Oslo | Telefon: + 47 22 00 20 20 | www.aig.no. | Org. nr. 920 957 854.
AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap med R.C.S. Luxemburg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen D Avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

13.7 FORSIKRINGSFORMIDLER

Bank Norwegian er registeret som forsikringsagent hos Finanstilsynet og har dermed lisens til og yte distribusjon av forsikringer for AIG Europe S.A. Norsk filial av AIG Europe S.A. Luxembourg, Postboks 1588, Vika 0118 Oslo. Bank Norwegian har ikke direkte eller indirekte eierskap som utgjør mere enn 10 % av stemmeretten eller kapitalen i forsikringsselskapet og der beregnes en forholdsmessig andel av premie til provisjon fra forsikringsgiveren (nåværende på 20 %). Dette skal dekke Bank Norwegians omkostninger til formidling, gjennomføring og forvaltning av avtalen samt inntjening.

13.8 RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN

AIG Europe S.A. (NUF) er forpliktet til å beskytte personvernet til kunder, skadeanmeldere og andre forretningskontakter.

«Personopplysninger» identifiserer deg og knytter deg til andre personer (f.eks. din partner eller andre medlemmer av din familie). Hvis du gir oss Personopplysninger om noen andre, må du (med mindre vi blir enig om noe annet) informere denne personen om innholdet i denne erklæringen og våre Retningslinjer for personvern og innhente deres tillatelse (om mulig) til å dele deres Personopplysninger med oss.

Hvilke typer Personopplysninger vi vil kunne samle inn og hvorfor – Avhengig av vår relasjon med deg, vil innhentede Personopplysninger kunne omfatte: kontaktinformasjon, finansielle opplysninger og kontodetaljer, kredittreferanser og kredittscore, sensitive opplysninger om helse eller medisinsk tilstand (innhentet med ditt samtykke når gjeldende lov krever det) samt andre Personopplysninger oppgitt av deg eller som vi innhenter i forbindelse med vår relasjon med deg. Personopplysninger vil kunne brukes for følgende formål:

- Forsikringsadministrering, f.eks. meddelelser, behandling av krav og betaling
- Foreta vurderinger og beslutninger om tolkning av vilkår og dekningsomfang og oppgjør av krav
- Assistanse og råd om medisinske spørsmål og reisespørsmål
- Styring av vår virksomhet og IT-infrastruktur
- Forebygging, oppdagelse og etterforskning av kriminalitet, f.eks. bedrageri og hvitvasking av penger
- Etablering og forsvar av juridiske rettigheter
- Etterlevelse av lover og offentlige pålegg (inkludert etterlevelse av lover og offentlige pålegg utenfor Norge)
- Overvåkning og opptak av telefonsamtaler for kvalitets- og sikkerhetsformål og opplæring
- Markedsføring, markedsundersøkelser og analyse

Deling av Personopplysninger - For de ovennevnte formålene vil Personopplysninger kunne deles med våre konsernselskaper og tredjeparter (som meklere og andre parter i forsikringsdistribusjon, forsikringsselskaper og reassurandører, kredittopplysningsbyråer, helsefagfolk og andre tjenesteleverandører). Personopplysninger vil bli delt med andre tredjeparter (inkludert offentlige myndigheter) hvis det kreves av lov eller offentlige pålegg. Personopplysninger (inkludert detaljer om personskader) vil kunne registreres i registre over krav og deles med andre forsikringsselskaper. Vi er forpliktet til å registrere krav som følge av yrkesskade og yrkessykdom i register som offentlig

AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. | Rosenkrantz´gate 22 | Postboks 1588 Vika | 0118 Oslo | Telefon: + 47 22 00 20 20 | www.aig.no. | Org. nr. 920 957 854.
AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap med R.C.S. Luxemburg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen D Avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

myndigheter, arbeidstaker- og arbeidsgiverorganisasjoner kan kreve innsyn i. Vi vil kunne søke disse registrene for å forebygge, oppdage og etterforske bedrageri eller for å bekrefte din kravhistorikk eller tilsvarende for noen andre personer eller eiendommer som trolig vil være involvert i polisen eller kravet. Personopplysninger vil kunne deles med kjøpere og potensielle kjøpere, og overføres ved salg av vårt selskap eller ved overføring av vårt virksomhetsaktiva.

Internasjonal overføring - På grunn av vår virksomhets globale karakter, vil Personopplysninger kunne overføres til parter som befinner seg i andre land (inkludert USA, Kina, Mexico, Malaysia, Filippinene, Bermuda og andre land som kan ha databeskyttelsesordninger som er annerledes enn i Norge). Når vi gjennomfører disse overføringene, vil vi iverksette tiltak for å sikre at dine Personopplysninger blir tilstrekkelig beskyttet, og overført i samsvar med kravene i personvernregelverket. Mer informasjon om internasjonale overføringer angis i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Sikkerhet for Personopplysninger – Vi iverksetter hensiktsmessige tekniske og fysiske sikkerhetstiltak for å holde dine Personopplysninger trygge og sikre. Når vi deler Personopplysninger med en tredjepart (inkludert våre tjenesteleverandører) eller engasjerer en tredjepart for å innhente Personopplysninger på våre vegne, vil tredjeparten bli nøye utvalgt og vi vil kreve at de bruker hensiktsmessige sikkerhetstiltak.

Dine rettigheter – Du har flere rettigheter etter personvernregelverket i forbindelse med vår bruk av Personopplysninger. Disse rettighetene vil kunne gjelde kun under visse omstendigheter og er underlagt visse unntak. Disse rettighetene kan inkludere en rett til å få tilgang til Personopplysninger, en rett til å korrigere misvisende informasjon, en rett til å slette data eller suspendere vår bruk av data. Disse rettighetene vil også kunne inkludere en rett til å overføre dine data til en annen organisasjon, en rett til å komme med innvendinger til vår bruk av dine Personopplysninger, en rett til å be om at visse automatiserte beslutninger vi foretar har involvering av mennesker, en rett til å trekke tilbake samtykke og en rett til å klage til Datatilsynet. Mer informasjon om dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem er angitt i sin helhet i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Retningslinjer for personvern - Flere detaljer om dine rettigheter og om hvordan vi innhenter, bruker og offentliggjør dine Personopplysninger, kan du finne i våre fullstendige Retningslinjer for personvern på: https://www.aig.no/sikkerhet-og-personvern eller du vil kunne be om en kopi ved å skrive til: Databeskyttelsesansvarlig, AIG Europe S.A. (NUF), Rosenkrantz gt 22, Postboks 1588 Vika eller via e-post til: databeskyttelse.no@aig.com.

13.9 VALUTA

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp mv, som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. | Rosenkrantz´gate 22 | Postboks 1588 Vika | 0118 Oslo | Telefon: + 47 22 00 20 20 | www.aig.no. | Org. nr. 920 957 854.
AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap med R.C.S. Luxemburg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen D Avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

14 BISTAND I KLAGESAKER

Dessverre vil det kunne oppstå tilfeller der du som forsikringstaker/sikret og AIG Europe S.A. som forsikringsselskap er uenige om hva du er berettiget til eller med rette kan forvente. Dersom du skulle ønske å klage, kan du gjøre det på følgende måter:

Ved en klage som ikke gjelder en skadesak, kan du enten ta kontakt med din kontaktperson hos oss, eller sende en e-post til csg.norway@aig.com.

Dersom klagen gjelder en skadesak, kan du be om at det foretas en fornyet behandling i vår interne klageordning. Slik klage kan enten gjøres direkte tilbake til oppgjørsavdelingen eller til skadekontoret@aig.com med saksnummer og en beskrivelse av hva klagen gjelder.

Du kan også kontakte oss via brev til følgende adresse

AIG Europe S.A. (NUF)
Postboks 1588 Vika
0118 Oslo

eller på telefon +47 22 00 20 20

AIG Europe S.A. NUF tar alle fra klager fra kunder på alvor og har derfor opprettet en klageprosedyre for å sikre en så rask og rettferdig behandling som mulig.

Ved innsendelse av din klage vil vi innen 5 arbeidsdager bekrefte at klagen er mottatt hos oss. Resultatet av den interne klagebehandlingen skal være klart innen 1 måned. Dersom særlige omstendigheter skulle forhindre oss i å besvare klagen innen denne fristen, vil du som klager bli underrettet om forsinkelsen og dens årsak.

14.1 Behandling i Finansklagenemnda

Hvis du er av den oppfatning at vi har gjort en feil ved behandlingen av din sak, uten at dette blir avklart gjennom den vanlige skadebehandlingen eller den interne klageordningen, kan du uten omkostninger klage til Finansklagenemnda:

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Finansklagenemnda er opprettet for å imøtekomme en forsikringstaker eller skadelidt sitt behov for hjelp i forbindelse med et forsikringsoppgjør. Nemnda omfatter alle forsikringsbransjer, også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. Det koster ikke klager noe å klage til eller søke råd hos nemnda.

AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. | Rosenkrantz´gate 22 | Postboks 1588 Vika | 0118 Oslo | Telefon: + 47 22 00 20 20 | www.aig.no. | Org. nr. 920 957 854.
AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap med R.C.S. Luxemburg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen D Avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

14.2 Klagebehandling i Luxemburg og Europa-kommisjonen

Ettersom AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap som er registrert i Luxemburg, har forsikringstakere/sikrede i kraft av å være forbrukere, og i tillegg til ovennevnte klagemuligheter, også mulighet til å følge klageprosedyren i Luxemburg. Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra AIG Europe S.A. eller det er gått 90 dager uten at du har hørt fra oss, har derfor følgende muligheter:

- Fremsette klagen overfor AIG Europe S.A. hovedkontor gjennom å skrive til AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction" 35D Avenue JF Kennedy L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg, eller via e-post til aigeurope.luxcomplaints@aig.com
- Oppsøke AIG Europe S.A.s hjemmeside www.aig.lu for å finne kontaktinformasjon til en av klageinstansene i Luxemburg
- Anmode om utenrettslig behandling hos Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) gjennom å skrive til:

  CAA
  7 boulevard Joseph II
  L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg

  eller pr. fax på +352 22 69 10, eller via e-post på reclamation@caa.lu eller online via CAAs hjemmeside www.caa.lu.

Alle anmodninger til CAA eller til en av klageinstansene i Luxemburg må gjøres på luxemburgsk, tysk, fransk eller engelsk.

Hvis din forsikringsavtale er tegnet online, kan du også klage via Europa-kommisjonens plattform til online tvistavgjørelse (ODR) gjennom følgende link: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

Klagers rett til å få en sak prøvet ved domstolene påvirkes ikke av at klager får prøvet saken via ovenstående klageprosedyre.

14.3 SANKTIONSKLAUSUL

Selskapet skal ikke gi dekning til og skal heller ikke være ansvarlig for å betale eventuelle krav eller gi andre ytelser som vil utsette selskapet, dets morselskap eller dets kontrollerende enhet i saker der det eksisterer forbud eller restriksjoner i henhold til FN-resolusjoner, handels- og økonomiske sanksjoner eller som ikke oppfyller lover og regler i EU eller USA.

15 FORSIKRINGSGIVER

AIG Europe S.A., Filial i Norge,
Organisationsnummer: 920 957 854
Post nr. 1588 Vika, 0118 Oslo

Norsk Filial af forsikringsselskabet AIG Europe S.A. som er registreret ved R.C.S. Luxembourg under nummer B 218 806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen 35D Avenue John F.

AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. | Rosenkrantz´gate 22 | Postboks 1588 Vika | 0118 Oslo | Telefon: + 47 22 00 20 20 | www.aig.no. | Org. nr. 920 957 854.
AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap med R.C.S. Luxemburg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen D Avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

Kennedy, L-1855, Luxembourg. AIG Europe S.A. er underlagt tilsyn af Luxembourgs tilsynsmyndighed CAA og den Norske filial er underlagt tilsyn af den Norske Finanstilsyn.

16 PREMIEBETALING

Forsikringspremie blir belastet Forsikredes Bank Norwegian kredittkort.

16.1 FORNYELSE

Forsikringspremien blir fornyet årlig, hvor premien blir trukket fra Forsikredes Bank Norwegain kredittkort. I tilfeller der faktura hvor forsikringspremien er inkludert ikke blir betalt, har Bank Norwegian rett til å si opp forsikringen på vegne av AIG.

I tilfeller der den forsikrede ikke lenger har et gyldig Bank Norwegain kredittkort, vil ikke forsikringen bli fornyet, men utløper ved den førstkommende hovedforfall.

AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. | Rosenkrantz´gate 22 | Postboks 1588 Vika | 0118 Oslo | Telefon: + 47 22 00 20 20 | www.aig.no. | Org. nr. 920 957 854.
AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap med R.C.S. Luxemburg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen D Avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg