



# REISEFORSIKRING

---

For innehavere av Bank Norwegians kredittkort

Gjelder fra 01.09.2020

Erstatter vilkår av 01.11.2019

Forsikringsvilkårene er utarbeidet for Bank Norwegian AS og gjelder kun for innehavere av gyldig Bank Norwegian kredittkort.

1	DEKNINGSMATRISE .....	3
2	GENERELLE FORHOLD .....	4
2.1	AVTALENS PARTER .....	4
2.2	OM AVTALEN.....	4
2.3	HVA AVTALEN GJELDER.....	4
2.4	FORSIKRINGSAVTALEN BESTÅR AV .....	4
2.5	REGLER FOR KOLLEKTIVAVTALEN - FAL § 9-2 OG § 19-2 .....	4
3	FORUTSETNINGER FOR FORSIKRINGEN .....	5
4	DEFINISJONER .....	5
4.1	Nærmeste familie .....	5
4.2	Reiseledsager .....	6
4.3	Verdigenstander Gjenstander.....	6
4.4	Husstand .....	6
4.5	Båt .....	6
5	HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR (SIKREDE) .....	6
6	HVOR FORSIKRINGEN GJELDER .....	7
7	NÅR FORSIKRINGEN GJELDER .....	7
8	REISEGODS .....	8
8.1	HVA FORSIKRINGEN DEKKER.....	8
8.2	DET GIS BEGRENSET ERSTATNING FOR FØLGENDE: .....	8
8.3	SIKKERHETSFORSKRIFTER.....	9
8.4	FORSIKRINGEN DEKKER IKKE FØLGENDE: .....	10
8.5	VED FORSIKRINGSKRAV.....	10
9	REISESYKE, HJEMTRANSPORT M.M. ....	11
9.1	HVA FORSIKRINGEN DEKKER.....	11
9.2	SIKKERHETSFORSKRIFT .....	13
9.3	FORSIKRINGEN DEKKER IKKE FØLGENDE: .....	13
9.4	VED FORSIKRINGSKRAV.....	15
10	AVBESTILLING.....	15
10.1	HVA FORSIKRINGEN DEKKER.....	15
10.2	SIKKERHETSFORSKRIFTER.....	16
10.3	FORSIKRINGEN DEKKER IKKE FØLGENDE: .....	16
10.4	VED FORSIKRINGSKRAV.....	16
11	FORSINKELSE, FORSINKET FREMMØTE, MISTET FORBINDELSE M.M. ....	17
11.1	HVA FORSIKRINGEN DEKKER.....	17
11.2	DET GIS BEGRENSET ERSTATNING VED FØLGENDE: .....	18
11.3	SIKKERHETSFORSKRIFT .....	18
11.4	FORSIKRINGEN DEKKER IKKE FØLGENDE: .....	18

11.5	VED FORSIKRINGSKRAV.....	18
12	ULYKKE .....	19
12.1	HVA FORSIKRINGEN DEKKER.....	19
12.2	DET GIS BEGRENSET ERSTATNING FOR FØLGENDE: .....	19
12.3	FORSIKRINGEN DEKKER IKKE FØLGENDE: .....	20
12.4	VED FORSIKRINGSKRAV.....	21
13	REISEANSVAR .....	21
13.1	HVA FORSIKRINGEN DEKKER.....	21
13.1	FORSIKRINGEN DEKKER IKKE FØLGENDE: .....	21
13.2	VED FORSIKRINGSKRAV.....	23
14	GENERELLE VILKÅR.....	23
15	INFORMASJON VEDRØRENDE INNSENDELSE AV SKADEKRAV .....	24
15.1	Melding om skadekrav .....	24
15.2	Assistanse.....	24
15.3	Forsikringselskapenes sentrale skaderegister – FOSS.....	24
15.4	Meldefrist for forsikringskrav .....	24
15.5	Renter av erstatningsbeløp.....	25
15.6	Vinningsforbud.....	25
15.7	Følgene av svik .....	25
15.8	Retningslinjer for personvern i henhold til GDPR .....	26
15.9	Valuta .....	28
16	BISTAND I KLAGESAKER.....	28
16.1	Intern klageinstans.....	28
16.2	BISTAND I KLAGESAKER.....	28

## 1 DEKNINGSMATRISE

Forsikringssummer gjelder per skadetilfelle.

Dekning	Forsikringssum	Vilkårshenvisning
Reisegods per person	Kr 15.000	Pkt. 8
Reisegods totalt	Kr 40.000	
Verdigjenstander	Kr 7.500	Pkt. 8.2.1
Ran/tyveri av penger	Kr 3.000	Pkt. 8.2.5
Tyveri fra safe	Kr 5.000	Pkt. 8.2.6
Reisesyke og hjemtransport	Ubegrenset	Pkt. 9
Tannlegebehandling grunnet ulykke	Kr 5.000	Pkt. 9.1.1
Tannlegeutgifter grunnet akutt tannsykdom/spiseskade	Kr 1.000	Pkt. 9.1.1
Reiseavbrudd	Kr 15.000	Pkt. 9.1.3
Avbestilling – per person	Kr 20.000	Pkt. 10
Avbestilling – per familie	Kr 40.000	
Forsinket reisegods etter 4 timer	Kr 2.000	Pkt. 11.1.1
Forsinket fremmøte ved utreise	Kr 5.000	Pkt. 11.1.2
Forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel	Kr 1.000	Pkt. 11.1.3
Forsinket fremmøte ved hjemreise	Kr 5.000	Pkt. 11.1.4
Mistet forbindelse		Pkt. 11.1.5
- per person	Kr 5.000	
- per familie	Kr 20.000	
Reiseulykke	Kr 400.000	Pkt. 12
Reiseulykke – død, barn u/ 21 år	Kr 30.000	Pkt. 12
Medisinsk invaliditet barn u/ 21 år	Kr 500.000	Pkt. 12
Reiseansvar	Kr 3.000.000	Pkt. 13

Egenandel: Kr 500 per skadetilfelle. Det trekkes ikke egenandel ved forsinkelse.

Vesentlige dekningsbegrensninger (listen er ikke utfyllende og det henvises til de enkelte vilkårpunkter for en utfyllende oversikt over begrensninger):

- Ved fylte 70 år utgår dekningene for reisesyke, hjemtransport, avbestilling og ulykke.
- Forsikringen dekker ikke tap av eller skade på nærings- eller nytelsesmidler.
- Tapt arbeidsfortjeneste dekkes ikke av forsikringen.
- Skade som følge av sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen/bestilling av reisen dekkes ikke.

- Det betales bare for ekstrautgifter som påløper før sikrede er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norge.

## **2 GENERELLE FORHOLD**

### **2.1 AVTALENS PARTER**

Forsikringstaker: Bank Norwegian AS, representert ved Lockton Companies AS som forsikringsmegler.

Sikrede/medlem: Innehaver av gyldig Bank Norwegian kredittkort og dennes husstand, som nærmere definert i vilkårene.

Forsikringsgiver: AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. Luxembourg

### **2.2 OM AVTALEN**

Denne forsikringen gis gratis til innehavere av gyldig Bank Norwegian kredittkort. Det forutsettes at minimum 50 % av transportkostnaden er betalt/belastet kredittkortet før en skade inntreffer.

Det er ikke adgang til å reservere seg mot deltagelse i forsikringen.

Vilkår og forutsetninger for premiesetting forhandles av Bank Norwegian i samarbeid med forsikringsmegler, Lockton Companies AS.

### **2.3 HVA AVTALEN GJELDER**

Avtalen er en kollektiv avtale for reiseforsikring.

### **2.4 FORSIKRINGSAVTALEN BESTÅR AV**

- Forsikringsbeviset - som er utlevert kortholder ved avtaleinngåelsen
- de vilkår som er angitt i forsikringsbeviset
- Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (nedenfor omtalt som FAL).

Særvilkår/bestemmelser oppført i forsikringsbeviset utvider, innskrenker og/eller presiserer bestemmelsene i forsikringsvilkåret. De øvrige bestemmelsene i forsikringsvilkårene gjelder ved slike tilfeller i tillegg til de særvilkår/ bestemmelser som fremkommer av forsikringsbeviset.

Forsikringsbeviset med spesifikasjoner og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

I tilfelle motstrid mellom bestemmelser om samme forhold, gis de prioritet i den rekkefølge de står oppført ovenfor, dog slik at spesielle regler alltid går foran generelle.

### **2.5 REGLER FOR KOLLEKTIVAVTALEN - FAL § 9-2 OG § 19-2**

Forsikringen er kun tilgjengelig for innehavere av gyldig Bank Norwegian kredittkort.

Bank Norwegian fører fortegnelse over medlemmene/ kortinnehaverne og betaler forsikringspremien til forsikringsgiver.

Gjeldende vilkår samt annen vesentlig informasjon om forsikringen vil til enhver tid være tilgjengelig på Bank Norwegian sin hjemmeside.

Forsikringstaker forbeholder seg retten til å avslutte forsikringsforholdet. Dersom forsikringsforholdet avsluttes gjelder forsikringen kun for skader som inntreffer før forsikringens opphørsdato. Skader som inntreffer etter opphørsdato skal meldes til ny forsikringsgiver. Dersom Bank Norwegian ikke viderefører tilsvarende forsikringen hos en annen forsikringsgiver så vil AIG være ansvarlig for skader som inntreffer etter opphørsdato og som gjelder reiser som er betalt med kortet før forsikringens opphør.

### **3 FORUTSETNINGER FOR FORSIKRINGEN**

- Mer enn 50% av reisens transportkostnader for alle sikrede er betalt/belastet kortet før en skade inntreffer, med mindre det benyttes egen bil. Dersom egen bil benyttes må mer enn 50% av reiseutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting etc.) være betalt med kortet før en skade inntreffer.  
Det presiseres at Cash Points opptjent ved bruk av kredittkortet aktiverer forsikring når disse brukes til å betale hele reisens transportkostnader. Minimum 50% av benyttede Cash Points må være opptjent med Bank Norwegian kredittkort etter saldoprinsippet. Dagsreiser uten overnatting dekkes kun når det benyttes fly.
- Reisen må starte og slutte i Norden.
- Avbestillingsforsikringen gjelder fra det tidspunkt minimum 50% av reisens totale transportkostnad er betalt med kortet. Depositum dekkes fra det tidspunkt 100% av depositumet er betalt ved bruk av kortet. Forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.
- Når en reise betales ved bruk av bonuspoeng («frequent flyer program») regnes eventuell flyskatt og andre avgifter/kostnader som transportkostnad.

### **4 DEFINISJONER**

#### **4.1 Nærmeste familie**

- Ektefelle, registrert partner, samboer,
- Kortinnehavers og ektefelles/ registrert partners/ samboers:
  - o barn, adoptivbarn, fosterbarn,
  - o barnebarn
  - o foreldre
  - o søsken
  - o niese/nevø

- svigerdatter/ svigersønn

#### 4.2 Reiseledsager

Person som har til hensikt å foreta reisen i fellesskap med sikrede.

#### 4.3 Verdigjenstander

Gjenstander som er kostbare og/eller tyveriutsatte. Eksempler: Kamera, smykker, ur, edelt metall, kunst, antikviteter, våpen, datautstyr, mobiltelefon, nettbrett, musikkinstrumenter, golfutstyr, pelsverk og kjente merke vesker.

#### 4.4 Husstand

Kortinnehaver/ektefelle/ registrert partner/samboer, og barn, adoptivbarn, fosterbarn, som er hjemmeboende og som ikke har fylt 21 år. I tillegg menes barn som lever sammen med den annen forelder.

#### 4.5 Båt

Kano/kajakk/seilbrett anses ikke som båt.

### 5 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR (SIKREDE)

Forsikringen gjelder for innehaver av Bank Norwegians kredittkort og dennes husstand, dvs.:

- ektefelle/ registrert partner/ samboer,
- barn og adoptivbarn/fosterbarn under 21 år som har felles adresse i Norden med kortholder ifølge Folkeregisteret.
- I tillegg omfattes kortholders barn samt kortholders ektefelles/registrert partners/samboers barn under 21 år selv om disse ifølge Folkeregisteret har adresse hos den andre forelder i Norden.

Forsikringen gjelder for de ovennevnte selv om kortholder ikke deltar på reisen.

Det er ingen begrensning i antall personer dersom de reisende består av kortinnehaver og dennes husstand, som definert ovenfor.

I den grad husstandsmedlemmer ikke er med på reisen, kan alternativt forsikringen gjelde for inntil 3 øvrige medreisende. Dersom gruppen består av mer enn 3 medreisende, gjelder forsikringen kun for de 3 yngste slik at den maksimalt dekker inntil 4 sikrede (inkl. kortinnehaver). For disse personene gjelder forsikringen når de reiser sammen med kortinnehaveren som reiseledsagere.

Ved dødsfall er den sikredes arvinger etter forsikringsavtalelovens § 15-1 begunstiget med mindre annen lovlig begunstigelse er avtalt etter § 19-12.

**Ved fylte 70 år utgår dekningene for reisesyke, hjemtransport, avbestilling og ulykke, i punktene; 9, 10 og 12**

## 6 HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder i hele verden med følgende unntak:

- Forsikringen gjelder i hele verden med unntak av reiser til, i eller via Cuba, Iran, Sudan Syria, Nord Korea og Krim halvøya.
- På reiser mellom bosted og arbeid/undervisningssted.
- I hjemmet, på arbeidsstedet, på skole, og innenfor kommuner der sikrede bor, arbeider, eller går på skole.
- For kortholdere som er studenter gjelder forsikringen også under reise mellom studiested og hjemland, og på reise fra studieland til annet reisemål, men ikke under selve oppholdet på studiestedet.
- Tap eller skade som følge av krigsrisiko er unntatt i land som Utenriksdepartementet fraråder å reise til.

Selskapet skal ikke gi dekning til og skal heller ikke være ansvarlig for å betale eventuelle krav eller gi andre ytelser som vil utsette selskapet, dets morselskap eller dets kontrollerende enhet i saker der det eksisterer forbud eller restriksjoner i henhold til FN-resolusjoner, handels- og økonomiske sanksjoner eller som ikke oppfyller lover og regler i EU eller USA.

## 7 NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Reiseforsikringen gjelder fra sikrede forlater bosted/arbeidssted/undervisningssted og opphører når sikrede er tilbake på bosted/arbeidssted/undervisningssted.

For kortholdere som er studenter gjelder også forsikringen som opplyst i punkt 6, tredje strekpunkt.

Det vises til pkt. 3 – Forutsetninger for forsikringen. Hver reise kan være i inntil 90 dager, dog med følgende unntak:

- For reiser med åpen retur og for reiser uten returbillett gjelder forsikringen for reisens første 35 dager
- For reiser som varer eller skal vare i mer enn 90 dager gjelder ikke forsikringen for noen del av reisen.
- Hvis reisen blir forlenget av uforutsette og tvingende årsaker som ligger utenfor sikredes kontroll gjelder forsikringen i inntil 5 døgn ekstra.
- Hvis hjemreise ikke kan skje av medisinske grunner gjelder forsikringen i inntil 30 døgn ekstra. Ved forlengelse av reisen må SOS International varsles så snart som mulig, og medisinske grunner må attesteres av lege.



## **8 REISEGODS**

### **8.1 HVA FORSIKRINGEN DEKKER**

Forsikringen dekker skade på og tap av reisegods, her definert til personlige eiendeler som sikrede har med seg for bruk under reisen, som følge av:

- 8.1.1 Tyveri, se straffeloven §§ 321, 322 og 323. At eiendeler mistes/bortkommer er ikke å anse som tyveri.
- 8.1.2 Ran, se straffelovens §§ 327 og 328.
- 8.1.3 Innbrudd. Se straffelovens §§ 268 og 322.
- 8.1.4 Skadeverk. Med skadeverk menes at en annen person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler Sikrede har i sin besittelse, jfr straffelovens §§ 351, 352 og 353.
- 8.1.5 Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jfr Lov om naturskadeforsikring.
- 8.1.6 Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel. Med trafikkuhell menes kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøyet er i trafikk/i bruk.
- 8.1.7 Brann, eksplosjon, nedsoting, direkte lynnedslag eller vanninntrenging i bygning.

### **8.2 DET GIS BEGRENSET ERSTATNING FOR FØLGENDE:**

- 8.2.1 Verdigjenstander, her definert som kostbare og/eller tyveriutsatte gjenstander, erstattes med tilsammen inntil kr 7.500 pr. skadetilfelle.
- 8.2.2 Billetter og pass med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle, dersom tapet ikke dekkes på annen måte.
- 8.2.3 Skade på sykkel eller tyveri av fastlåst sykkel dekkes med inntil kr 2.000 pr. skadetilfelle.
- 8.2.4 Ved tyveri fra telt/badestrand/basseng er samlet erstatning begrenset til kr 3.000.
- 8.2.5 Ran/tyveri av penger erstattes med inntil kr 3.000 pr. skadetilfelle.
- 8.2.6 Tyveri av penger oppbevart i safe i bygning i bygning, dekkes med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle.

### 8.3 SIKKERHETSFORSKRIFTER

- 8.3.1 Innsjekket reisegods er kun dekket når sikrede reiser med det samme transportmiddelet.
- 8.3.2 Reisegods som ikke er innelåst, skal ikke forlates uten tilsyn.
- 8.3.3 Når reisegods forlates skal sikrede sørge for at dører er låst, og vinduer og andre åpninger er lukket og forsvarlig sikret
- 8.3.4 Reisegods som etterlates i kjøretøy/ campingvogn/ båt, skal oppbevares i lukket hanskerom eller låst bagasjerom/skiboks uten innsynsmulighet.
- 8.3.5 Reisegods skal ikke etterlates i kjøretøy/ campingvogn/ båt/ telt om natten. Med natten menes tiden fra sikrede forlater kjøretøyet og til kjøretøyet tas i bruk neste dag. I alle tilfeller tiden fra 24:00 til 06:00.
- 8.3.6 Verdigjenstander, flasker, glass, og andre skjøre og bedervelige gjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje.
- 8.3.7 Gjenstander skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at de tåler transport.
- 8.3.8 Sykkel må være fastlåst når sikrede ikke er i umiddelbar nærhet.
- 8.3.9 Penger skal sikrede bære med seg, eller oppbevare i dertil egnet låst og fastmontert oppbevaringssted i låst rom i bygning.

## **8.4 FORSIKRINGEN DEKKER IKKE FØLGENDE:**

- 8.4.1 Nærings- og nytelsesmidler.
- 8.4.2 Verdipapirer, yrkestegninger, verktøy, eksponert film, manuskripter, varer og dokumenter.
- 8.4.3 Møbler og flyttegods.
- 8.4.4 Motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør.
- 8.4.5 Seilbåt og båt eller motorer med tilbehør.
- 8.4.6 Dyr.
- 8.4.7 Arbeidsgivers eiendeler.
- 8.4.8 Følgeskade på grunn av væske fra beholdere.
- 8.4.9 Kosmetiske skader som riper, skrubb, flekker o.l.
- 8.4.10 Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje.
- 8.4.11 Økonomisk tap utover skade på eller tap av reisegods.
- 8.4.12 Ting som er mistet eller forlagt.
- 8.4.13 Skade som oppstår i forbindelse med deltagelse på ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser. Med ekspedisjon/oppdagelsesreiser menes reiser til utilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr/spesialutrustning. Ved tvil skal sikrede ta kontakt med Selskapet før avreise for å avklare hvorvidt reisen er å anse som en ekspedisjon eller oppdagelsesreise.

## **8.5 VED FORSIKRINGSKRAV**

### **8.5.1 Sikredes plikter**

Når det har oppstått skade, skal sikrede skriftlig melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold. Følgende skader skal i tillegg meldes til nærmeste politi: Innbrudd, tyveri og ran. Selskapet kan kreve at andre skader skal meldes til politiet. Skriftlig bekreftelse på anmeldelsen må sendes selskapet. Sikrede plikter å legge frem dokumentasjon for kravet, f.eks. kjøpskvitteringer, garantibevis eller annet bevismateriale.

### **8.5.2 Reparasjon**

Dersom gjenstanden kan repareres uten vesentlig verdiforringelse, beholder sikrede gjenstanden, og selskapet betaler omkostningene ved reparasjon. Selskapet kan bestemme hvem som skal utføre

reparasjonen. Følgende erstattes ikke: Ekstrautgifter til foreløpig reparasjon samt overtidsbetaling o.l.

### 8.5.3 Kontantoppgjør

Kontanterstatning kan ikke overstige det beløp selskapet skulle ha betalt for reparasjon eller gjenanskaffelse. Ved kontantoppgjør av reparasjoner erstattes arbeidspenger med 50 % i forhold til normalpris. Det beregnes ikke merverdiavgift av arbeidspenger ved kontantoppgjør.

### 8.5.4 Forsikringsverdi

Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen ville kostet å anskaffe tilsvarende – eller i det vesentlige tilsvarende – gjenstand (gjenanskaffelsesprisen). Det gjøres fradrag for:

- Elde, slitasje, defekter og redusert bruksverdi.
- Vesentlig forskjell mellom gjenanskaffelsesprisen og den skadede tings verdi på skadedagen. Dersom tilsvarende modell ikke kan gjenanskaffes, da den har utløpt, skal det sammenlignes med nærmeste tilsvarende modell.

Gjenstander som er kjøpt brukt eller mottatt som arv eller gave erstattes etter omsetningsverdi.

### 8.5.5 Erstatningsutbetaling

Erstatning utbetales når all dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet.

Erstatning som følge av samme skadetilfelle er begrenset oppad til forsikringssummen som er angitt i forsikringsbeviset.

Selskapet har rett til å kontrollere sikredes opplysninger.

### 8.5.6 Gjenstander som kommer til rette

Kommer gjenstander til rette etter at erstatning er betalt, kan sikrede beholde disse mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilfaller gjenstandene selskapet.

## 9 REISESYKE, HJEMTRANSPORT M.M.

### 9.1 HVA FORSIKRINGEN DEKKER

Selskapet erstatter nødvendige og vanlige behandlingsutgifter som den sikrede pådrar seg fordi:

- vedkommende blir utsatt for ulykkesskade.
- vedkommende rammes av akutt sykdom.
- det oppstår uventet akutt forverring av kronisk lidelse.

Det betales bare for ekstrautgifter som påløper før sikrede er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norge.

#### 9.1.1 Ved reisesyke dekkes:

- Nødvendige og vanlige utgifter til legehonorar og sykehusopphold.
- Tannlegebehandling som er en følge av ulykkesskade med inntil kr 5.000 per skadetilfelle.
- Akutt tannsykdom og skade som følge av spising dekkes med inntil kr 1.000 per skadetilfelle.
- Reise til og fra lege/tannlege, samt nødvendige reiseutgifter i forbindelse med sykehusopphold.
- Forbindingssaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege.
- Legeordinert fysikalsk/kiropraktisk behandling og nødvendige reiser i den forbindelse.
- Merutgifter i forbindelse med uforutsett opphold som følge av sengeleie etter legens ordre. Erstatningen er begrenset til kr 1.500 per døgn, maksimalt kr 15.000 per skadetilfelle.
- Merutgifter med inntil kr 15.000, - , til bruk for innhenting av en fastsatt reiserute når forsinkelsen skyldes akutt sykdom eller ulykke. Det må attesteres av legen at reisen ikke kan fortsette etter planen.

#### 9.1.2 Ved hjemtransport dekkes:

Selskapet erstatter nødvendige ekstrautgifter ved hjemtransport av sikrede til hjemsted i Norden:

- Når akutt sykdom eller ulykke rammer sikrede, og helsevesenet i vedkommende land ikke kan tilby den behandling som er nødvendig eller hvis hjemtransport vurderes som mest hensiktsmessig av selskapet.
- Når dette er nødvendig på grunn av plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykke eller uforutsett dødsfall i nærmeste familie bosatt i Norden, inntruffet etter at reisen er startet.
- På grunn av brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i sikredes bopel, forretning eller kontor, som nødvendiggjør hans nærvær, og er inntruffet etter at reisen startet.
- Ved sikredes død

Valg mellom hjemtransport eller behandling på stedet gjøres av selskapet.

Ved hjemtransport erstattes utgifter til hjelp fra sykepleier eller lege når dette er nødvendig. Hjemtransport må godkjennes av selskapet/Alarmsentralen SOS International på forhånd.

#### 9.1.3 Kompensasjon for avbrutt reise

Selskapet erstatter sikredes reiseomkostninger for transport, kost og losji som er betalt før reisen startet:

- Når hjemreise skjer på grunn av forhold angitt i pkt. 9.1.2, de tre første strekpunktene.
- På grunn av sykehusopphold i utlandet.

- Ved legeordinert sengeleie/rullestol utenom sykehus dersom dette varer mer enn 2 døgn. Sikrede må sørge for skriftlig bekreftelse på sengeleiets varighet fra lege på stedet.
- Erstatning gis ut ifra dokumenterte reiseomkostninger som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager. Erstatningen er begrenset til kr. 15.000 pr. familie/gruppe.

#### 9.1.4 Sykdom/skade hos reiseledsager

Når legedokumentert akutt sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos sikredes eneste reiseledsager eller dennes nærmeste familie bosatt i Norden medfører at den planlagte reiserute må avbrytes eller hjemreisen forsinkes, erstatter selskapet sikredes:

- Ekstraavgifter til kost og losji.
- Transportavgifter til innhenting av fastlagt reiserute eller hjemreise.

Samlet erstatning er begrenset til kr 20.000 pr skadetilfelle. I tillegg kan det gis kompensasjon for avbrutt reise.

#### 9.1.5 Tilkallelse

- Selskapet erstatter nødvendige utgifter til reise og opphold for nærstående personer med fast bopel i Norden, som blir tilkalt på grunn av sikredes alvorlige sykdom eller alvorlige ulykkesskade i utlandet.
- Selskapet erstatter reiseomkostninger på rimeligste måte. Hotell og oppholdsutgifter erstattes med inntil kr 1.500 pr. døgn pr. skadetilfelle. Samlet erstatning pr. skadetilfelle er begrenset til kr 30.000.

Tilkallelse dekkes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av sikrede.

Tilkallelse må godkjennes av Selskapet/Alarmsentralen SOS International på forhånd.

## 9.2 SIKKERHETSFORSKRIFT

- 9.2.1 Ved hjemtransport erstattes utgifter til hjelp fra sykepleier eller lege når dette er nødvendig. Dette må godkjennes av selskapet/Alarmsentralen SOS International på forhånd.
- 9.2.2 Tilkallelse må godkjennes av Selskapet/Alarmsentralen SOS International på forhånd.

## 9.3 FORSIKRINGEN DEKKER IKKE FØLGENDE:

Selskapet erstatter ikke følgende utgifter i forbindelse med sykdom, lidelse, skade eller dødsfall:

- 9.3.1 Ved reiser innen Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av Norsk Folketrygd eller Den nordiske Trygdekonvensjon. Selskapet kan på sikredes vegne rette krav mot Norsk Folketrygd eller andre lands tilsvarende trygdeordninger hvor sikrede har krav på erstatning for å kreve tilbakebetalt utgifter som sikrede ellers ville hatt krav på.
- 9.3.2 Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, og hvor det foreligger behov for behandling, eller hvor komplikasjoner eller behov for behandling er påregnelig. Selskapet erstatter likevel utgifter som følge av uventet akutt forverring av kronisk lidelse, dersom det kan legges frem erklæring fra sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen.
- 9.3.3 Svangerskap senere enn 6 uker før termin. Selskapet erstatter likevel utgifter i forbindelse med svangerskap når de er en følge av erstatningsmessig ulykkesskade eller akutt sykdom.
- 9.3.4 Frivillig svangerskapsavbrytelse.
- 9.3.5 Tilkallelse dekkes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av sikrede.
- 9.3.6 Deltagelse i, eller utøvelse av, følgende sports- og fritidsaktiviteter.
  - 9.3.6.1 Boksing, bryting, judo, karate og lignende kampsporter.
  - 9.3.6.2 Utforrenn godkjent av forbund eller krets.
  - 9.3.6.3 Fjellklatring.
  - 9.3.6.4 Skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang/-paragliding, fallskjermhopping, ultra lette fly.
- 9.3.7 Yrkesmessig dykking.
- 9.3.8 Skader som følge av deltagelse på ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser dekkes ikke. Med ekspedisjon/oppdagelsesreiser menes reiser til utilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr/spesialutrustning.
- 9.3.9 Trening til eller deltagelse i hastighetsløp med motorkjøretøy eller motorbåt.
- 9.3.10 Fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske når det er medisinsk forsvarlig med hjemtransport til Norge.
- 9.3.11 Kosmetisk behandling/operasjon.
- 9.3.12 Opphold og behandling ved private klinikker i Norden.
- 9.3.13 Frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse.

9.3.14 Når reisen foretas for å få behandling/operasjon/kuropphold.

9.3.15 Når operasjon/behandling er planlagt eller forespeilet før transportkostnaden betales med kortet.

## **9.4 VED FORSIKRINGSKRAV**

### **9.4.1 Sikredes plikter**

Ved oppstått skadetilfelle skal sikrede melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold.

Sykdom og ulykke skal dokumenteres med bekreftelse fra lege på stedet. Sikrede plikter å dokumentere merutgiftene og nødvendigheten av disse.

Henvisning fra lege må fremlegges i forbindelse med legeordinert fysikalsk/kiropraktisk behandling og nødvendige reiser i den forbindelse.

### **9.4.2 Erstatningsutbetaling**

Erstatning utbetales ikke før dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet. Ved dødsfall har selskapet rett til å forlange obduksjon.

Underretning om dødsfallet skal sendes selskapet snarest mulig. Selskapet har rett til å innhente opplysninger fra leger og andre relevante instanser. Erstatning betales normalt etter hjemkomst, men vil kunne sendes til sikrede på oppholdsstedet. Det gis ikke erstatning for utgifter som kan dekkes fra annet hold. Selskapet kan betale utgiftene direkte.

## **10 AVBESTILLING**

### **10.1 HVA FORSIKRINGEN DEKKER**

10.1.1 Selskapet dekker forhåndsbetalte avbestillingskostnader, som angitt i forsikringsbeviset, som påføres sikrede etter fastlagte bestemmelser av:

- Reisearrangør.
- Transportør.
- Utleier av rom / bolig / båt / bil.

10.1.2 Forsikringen dekker avbestilling når nedenfor nevnte skader rammer sikrede eller dennes nærmeste familie bosatt i Norden, sikredes eneste reiseledsager eller dennes nærmeste familie i Norden som følge av:

- Akutt sykdom eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse.
- Ulykkesskade.
- Dødsfall.
- Skade på sikredes bolig, forretning eller kontor som er inntruffet etter at reisen er betalt, og som nødvendiggjør hans/hennes nærvær.



## 10.2 SIKKERHETSFORSKRIFTER

- 10.2.1 Ved skade eller sykdom skal sikrede uten opphold avklare med lege om reisen kan foretas, og foreta avbestilling hos reisearrangør/ flyselskap/utleier straks det er opplyst eller åpenbart, at reisen ikke kan foretas.

## 10.3 FORSIKRINGEN DEKKER IKKE FØLGENDE

Forsikringen dekker ikke avbestilling som følge av:

- 10.3.1 Behandling/operasjon/kur eller lignende som var planlagt eller forespeilet før reisen ble bestilt.
- 10.3.2 Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen/bestilling av reisen, og som utgjorde en betydelig risiko for at reisen ikke kunne gjennomføres.  
Ved svangerskap dekkes likevel avbestilling som følge av medisinske forhold/komplikasjoner utover normalt å regne ved svangerskap som gjør at sikrede ikke kan reise. Dette skal dokumenteres ved legeerklæring.
- 10.3.3 Psykisk lidelse som var kjent før reisen ble bestilt.
- 10.3.4 Misbruk av berusende eller beroligende midler.
- 10.3.5 Deltagelse i kriminell handling.
- 10.3.6 At reisens hensikt faller bort.

## 10.4 VED FORSIKRINGSKRAV

Sikredes plikter

Ved skade eller sykdom skal sikrede snarest melde fra til selskapet, og reisen må avbestilles hos reisearrangør/ flyselskap/ utleier.

### 10.4.1

Sikrede plikter å innhente mulig refusjon fra reisearrangør/ flyselskap/ utleier.

Når sikrede krever erstatning må dette meldes skriftlig til selskapet. Følgende må vedlegges:

- Dokumentasjon på betaling med Kortet for gjeldende reise.
- Originale billetter og kvitteringer som bekrefter sikredes kostnader.
- Opplysninger om muligheter for delvis refusjon av reiseomkostninger fra reisearrangør eller andre.
- Ved akutt sykdom eller ulykke må det attesteres av lege at reisen ikke kunne gjennomføres.
- Ved skade på bolig / forretning / kontor må dette bekreftes skriftlig.

## **11 FORSINKELSE, FORSINKET FREMMØTE, MISTET FORBINDELSE M.M.**

### **11.1 HVA FORSIKRINGEN DEKKER**

#### **11.1.1 Forsinket bagasje**

Dersom ekspedert reisegods ikke utleveres innen 4 timer etter ankomst, erstatter selskapet utgifter til nødvendige klær og toalettsaker. Etter spesifisert nota og mot kvittering. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør.

#### **11.1.2 Forsinket fremmøte ved utreise**

Selskapet erstatter rimelige og dokumenterte ekstraavgifter til innhenting av fastlagt reiserute dersom sikrede uforskyldt møter forsinket frem til reisearrangørs transportmiddel. Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes;

- Værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker når sikrede reiser med offentlig transportmiddel.
- Akutt sykdom eller ulykke, i de tilfeller hvor det kan fremlegges dokumentasjon på at reisen ikke kan fortsette etter planen.

Forsinkelsen må dokumenteres. Erstatningen er begrenset til kr 20.000 per skadetilfelle. Det må dokumenteres at reisen er betalt.

#### **11.1.3 Forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel**

Selskapet dekker dokumenterte kostnader til nødvendig mat og drikke ved forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel som skyldes uvanlige værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker. Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. Forsinkelsen må være på minst 4 timer og må dokumenteres av reisearrangør. Erstatningen er begrenset til kr 1.000 per person, maksimalt kr 2.000 når flere reiser sammen.

#### **11.1.4 Forsinket fremmøte ved hjemreise**

Selskapet dekker forsinkelse av offentlig ferge/tog/buss/fly som skyldes uvanlige værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker som gjør at Sikrede ikke rekker sin forhåndsbetalte transport hjem. Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet.

Forsikringen dekker dokumenterte utgifter til overnatting og ny billett med inntil kr 5.000 per sikret. Forsinkelsen må dokumenteres av transportør og må være mer enn 2 timer. Ved innenlandsreiser må forsinkelsen være mer enn 1 time.

#### **11.1.5 Mistet forbindelse grunnet forsinkelse med fly fra Norwegian**

Selskapet erstatter rimelige og dokumenterte ekstraavgifter til innhenting av fastlagt reiserute dersom sikrede mister sin videre forbindelse som er forhåndsbetalt med gyldig kredittkort utstedt av Bank Norwegian.

Forsikringen dekker utgifter betalt med kortet inntil kr 5.000 per sikret og totalt inntil kr 20.000 dersom den sikrede mister sin videre forbindelse grunnet sen ankomst fra reisetransport med Norwegian som er årsak til at sikrede går glipp av fly eller annen transport når den sikrede ellers ville ha hatt tilstrekkelig tid (minimum 2 timer) til å rekke neste videre forbindelse dersom forsinkelsen ikke hadde oppstått. Kostnad til innhenting dekkes ikke ved gjennomgående billett.

Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet.

## **11.2 DET GIS BEGRENSET ERSTATNING VED FØLGENDE:**

Erstatning for utgifter til nødvendige klær og toalettsaker som følge av forsinkelse dekkes inntil kr 2.000 per person, maksimert til kr 3.000 samlet for alle sikrede.

## **11.3 SIKKERHETSFORSKRIFT**

11.3.1 Ved bytte av fly eller annet transportmiddel skal det beregnes minimum 2 timer mellom ankomst og avgang.

## **11.4 FORSIKRINGEN DEKKER IKKE FØLGENDE:**

11.4.1 Selskapet erstatter ikke utgifter som kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikkelskap, hotell e.l.

11.4.2 Forsinkelse som medfører tapt arbeidsfortjeneste dekkes ikke.

11.4.3 Utgifter dekkes ikke når reisegods er forsinket ved hjemkomst.

## **11.5 VED FORSIKRINGSKRAV**

### **11.5.1 Sikredes plikter**

- Når det er oppstått skade, skal sikrede melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold.
- Forsinkelse må dokumenteres av reisearrangør eller transportør.
- Sykdom og ulykke skal dokumenteres med bekreftelse fra lege på stedet.
- Sikrede plikter å dokumentere merutgiftene og nødvendigheten av disse. Om ønskelig kan sikrede kontakte selskapet eller Alarmsentralen SOS International for å avklare hvorvidt utgiftene er nødvendige.

### **11.5.2 Erstatningsutbetaling**

Erstatning utbetales ikke før dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet.

## **12 ULYKKE**

Med ulykke menes skade på legemet forårsaket av en plutselig fysisk, ytre begivenhet som inntreffer i forsikringstiden.

### **12.1 HVA FORSIKRINGEN DEKKER**

Erstatning utbetales opp til avtalt forsikringssum, som angitt i forsikringsbeviset, for skader som er en direkte følge av en ulykke, herunder:

- 12.1.1 Dødsfall som inntreer innen 1 år etter ulykken. Forsikringen følger reglene for hvem som mottar erstatningen angitt i forsikringsavtalelovens § 15-1 med mindre annen lovlig begunstiging er avtalt etter § 19-12.
- 12.1.2 Dødsfall som inntreer senere enn 1 år etter ulykken. I stedet for dødsfallserstatningen gis det en invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som det må antas at forsikrede ville hatt på 3 års dagen etter ulykken.
- 12.1.3 Livsvarig medisinsk invaliditet som inntreer innen 3 år etter ulykken:
  - Ved 100 % invaliditet utbetales hele forsikringssummen

Ved delvis invaliditet utbetales erstatning i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, del II og III. Invaliditet som ikke er angitt i tabellen fastsettes etter skjønn.

### **12.2 DET GIS BEGRENSET ERSTATNING FOR FØLGENDE:**

- 12.2.1 Ved skade på lem eller organ som var helt eller delvis funksjonsdyktig før ulykken gis erstatning utfra den økning i medisinsk invaliditet som skyldes ulykken.
- 12.2.2 Ved skader i forbindelse med luftfart er selskapets samlede erstatning for en person ved en og samme ulykke kr 5. 000.000 uansett hvor mange forsikringer vedkommende har. For besetningsmedlem i tjeneste er samlet erstatning begrenset til kr 2. 500.000. Separat flyulykkeforsikring er unntatt fra denne begrensning.

## 12.3 FORSIKRINGEN DEKKER IKKE FØLGENDE:

- 12.3.1 Ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som har fylt 70 år.
- 12.3.2 Dør den forsikrede av andre årsaker enn ulykken utbetales ingen erstatning.
- 12.3.3 Erstatning gis bare for den del av skaden som har sin årsak i ulykken.
- 12.3.4 Skader på sinnet. (Psykiske skader som f.eks. sjokk.)
- 12.3.5 Skade ved forgiftning gjennom mat, drikke, eller nytelsesmidler.
- 12.3.6 Skader som følge av medisinske komplikasjoner eller inntak av medikamenter, med mindre dette er i forbindelse med en ulykke som er dekket av forsikringen.
- 12.3.7 Dødsfall eller økning i invaliditetsgrad som har andre årsaker enn selve ulykken.
- 12.3.8 Skader som følge av frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse.
- 12.3.9 Skader som følge av dykking dypere enn 30 meter.
- 12.3.10 Skader som følge av bakterier, virus, eller stikk/bitt av insekter.
- 12.3.11 Skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang/- paragliding, fallskjermhopping.
- 12.3.12 Skader som følge av deltagelse på ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser.  
Med ekspedisjoner/ oppdagelsesreiser menes reiser til utilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr/ spesialutrustning.
- 12.3.13 Skader i forbindelse med militærtjeneste.
- 12.3.14 Skader oppstått under boksing, bryting, judo, karate eller tilsvarende kampsporter.
- 12.3.15 Skader oppstått under trening til eller deltagelse i utforrenn.
- 12.3.16 Skader oppstått under trening til eller deltagelse i hastighetsløp med motorisert fremkomstmiddel.
- 12.3.17 Skader oppstått i forbindelse med fjellklatring utenfor Norden.
- 12.3.18 Skader som utelukkende er vansirende.
- 12.3.19 Ulykkeskader som følge av yrkesutøvelse.
- 12.3.20 Følgende sykdommer eller sykelige tilstander, selv om en ulykkeskade kan påvises som årsak: Hjerteinfarkt, kreft, åreknuter, nucleusprolaps, ischias, lumbago, hekseskudd, spondylose spondylartrose, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, gikt og nevrose.

12.3.21 Ulykkesskade som skyldes slagtilfelle, besvimelse, eller annen sykkelig tilstand.

Unntakene gjelder ikke hvis skaden er et resultat av nødverge, eller ble foretatt for å hindre skade på person eller ting, og handlingen kan anses som forsvarlig.

## **12.4 VED FORSIKRINGSKRAV**

### **12.4.1 Sikredes plikter**

Når det er oppstått skade, skal sikrede melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold. Sikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at selskapet kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning.

### **12.4.2 Sikrede har rett til invaliditetserstatning når endelig invaliditetsgrad er fastsatt.**

Hvis endelig invaliditetsgrad ikke kan fastsettes, kan utbetalingen utsettes i inntil 3 år. Erstatning gis da ut ifra den invaliditetsgrad som antas å bli endelig.

Hvis invaliditetsgraden kan reduseres ved operasjon eller behandling som sikrede uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført.

Samlet erstatning kan ikke overstige 100 % av forsikringssummen for invaliditet.

### **12.4.3 Utbetalt invaliditetserstatning trekkes fra i erstatningsoppgjøret ved død.**

### **12.4.4 Ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper.**

### **12.4.5 Selskapet har rett til å innhente lege- /spesialisterklæringer for å fastsette erstatningen.**

### **12.4.6 Ved dødsfall har selskapet rett til å forlange obduksjon.**

## **13 REISEANSVAR**

### **13.1 HVA FORSIKRINGEN DEKKER**

Selskapet dekker rettslig erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg under reise, etter gjeldende rett i det land hvor skaden inntreffer, for skade voldt på annens person eller ting i forsikringstiden.

Maksimal erstatning pr. skadetilfelle er kr 3.000.000, selv om krav fremsettes av flere skadelidte.

### **13.1 FORSIKRINGEN DEKKER IKKE FØLGENDE:**

Forsikringen omfatter ikke ansvar som sikrede pådrar seg:

- 13.1.1 For oppreisning eller annen erstatning for ikke- økonomisk skade som bærer preg av straff. Unntaket omfatter ikke ménerstatning for skade av medisinsk art, jfr. Skadeserstatningsloven, eller sammenlignbare erstatningsformer i det land hvor skaden inntreffer.
- 13.1.2 Overfor ektefelle/registrert partner/samboer, foreldre, søsken, barn og barns ektefelle.
- 13.1.3 Som eier, fører eller bruker av motorvogn, luftfartøy, motorbåt, seilbåt, trav- eller galopphest. Forsikringen omfatter likevel ansvar sikrede pådrar seg som fører eller bruker av motorbåt med motor under 10 HK og seilbåt under 20 fot.
- 13.1.4 For skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen annen på sikredes vegne har i besittelse eller bruker. Selskapet dekker likevel skade på leid hotellrom eller ferieleilighet.
- 13.1.5 For skade på ting oppstått ved graving-, sprengning-, pelings- og rivingsarbeid.
- 13.1.6 Under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.
- 13.1.7 Som eier av fast eiendom.
- 13.1.8 For forsettlig handling eller unnlattelse.
- 13.1.9 For ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.
- 13.1.10 For forurensning (inkludert støv, lukt, larm eller lignende.)
- 13.1.11 For fukt, sopp, eller råteskader.
- 13.1.12 Ansvar for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap.
- 13.1.13 For bøter, gebyrer eller lignende.
- 13.1.14 For overføring av smittsom sykdom.

## 13.2 VED FORSIKRINGSKRAV

- 13.2.1 Reises erstatningskrav mot sikrede, eller kan det ventes at krav vil bli reist, må selskapet underrettes uten ugrunnet opphold.
- 13.2.2 Uten selskapets samtykke må sikrede ikke innrømme noen erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.
- 13.2.3 Blir krav reist mot sikrede, og ansvaret etter kravstillerens begrunnelse omfattes av forsikringen, behandler selskapet saken og betaler de nødvendige omkostninger for avgjørelse av erstatningsspørsmålet.
- 13.2.4 Selv om forsikringssummen overskrides, betales de omkostninger som på forhånd er godkjent av selskapet, og renter av idømte erstatningsbeløp som hører inn under forsikringen.
- 13.2.5 Er selskapet villig til å inngå forlik eller betale ansvarssummen, erstattes ikke ytterligere utgifter ved tvisten.
- 13.2.6 Sikrede plikter for egen regning å utføre nødvendige undersøkelser/utredninger, fremskaffe nødvendige og tilgjengelige dokumenter, samt møte ved forhandlinger eller rettergang. Selskapet dekker reiseutgiftene når sikrede pålegges å møte til rettergang utenfor Norden.
- 13.2.7 Selskapet har rett til å betale eventuell erstatning direkte til skadelidte, jfr FAL § 7-6

## 14 GENERELLE VILKÅR

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med Lov av 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring eller det er gjort annen avtale. Tvister som gjelder forsikringsavtalen skal avgjøres ved norske domstoler, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

Kan sikrede kreve at tredjemann erstatter tapet, trer selskapet ved utbetaling av erstatning inn i sikredes rett mot tredjemann.

Selskapet svarer ikke for tap eller skade som står i sammenheng med stengning av grenser, flyplasser, luftrom, havner og tog/buss på grunn av trusler, terrorisme eller statlig pålegg. Manglende kommunikasjon på grunn av konkurs dekkes heller ikke.

Frigjøring av atomenergi uansett årsak, samt direkte eller indirekte resultat av biologisk eller kjemisk forgiftning forårsaket av terrorisme eller lignende former for politisk, etnisk eller religiøst motiverte grupper/organisasjoner.

Opprør, streik, lockout eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.



Krigsrisiko. Dvs.: krig eller krigslignende forhold, revolusjon, opprør, og enhver bruk av militære styrker.

På feriereiser i utlandet dekker forsikringsavtalen likevel reisesyke og hjemtransport hvis forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter der, forsikringen gjelder i inntil 14 dager fra dette tidspunkt. Forsikrede plikter å reise ut av risikoområdet snarest mulig.

Følgende land er fullstendig unntatt fra krigsrisiko dekningen: Afghanistan, Iran, Irak og Nord Korea, Unntaket gjelder også land og områder som Utenriksdepartementet fraråder å reise til.

Selskapet skal ikke gi dekning til og skal heller ikke være ansvarlig for å betale eventuelle krav eller gi andre ytelser som vil utsette selskapet, dets morselskap eller dets kontrollerende enhet i saker der det eksisterer forbud eller restriksjoner i henhold til FN-resolusjoner, handels- og økonomiske sanksjoner eller som ikke oppfyller lover og regler i EU eller USA.

## **15 INFORMASJON VEDRØRENDE INNSENDELSE AV SKADEKRAV**

### **15.1 Melding om skadekrav**

Krav meldes ved:

- skadeskjema som finnes på selskapets hjemmeside: [www.aig.no](http://www.aig.no), eller
- til mailadresse: [skadekontoret@aig.com](mailto:skadekontoret@aig.com), eller
- ved å kontakte AIG, Postboks 1588 Vika, 0118 Oslo. Telefon: +47 22 00 20 80.

### **15.2 Assistanse**

Ved behov for assistanse i forbindelse med alvorlig sykdom, og alvorlige ulykkeshendelser, kontakt vår alarmsentral – SOS International.

Telefon: +45 38 48 92 50 (24 timer i døgnet)

Telefaks: +45 70 10 50 56

Adresse: SOS International Nitivej 6, DK-2000 Fredriksberg Danmark

### **15.3 Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS**

Alle skader som meldes et skadeforsikringsselskap, registreres i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over alle skader som tidligere er meldt på samme kunde – også skader i andre forsikringsselskaper. Forsikringstaker har innsynsrett i registeret etter personopplysningslovens § 18.

### **15.4 Meldefrist for forsikringskrav**

Selskapet er fri for ansvar hvis sikrede ikke har meddelt kravet til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Jf. FAL §§ 8-5 og 18-5.

### **15.5 Renter av erstatningsbeløp**

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i §§ 8-4 eller 18-4 i lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

### **15.6 Vinningsforbud**

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

### **15.7 Følgene av svik**

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1.

## 15.8 Retningslinjer for personvern i henhold til GDPR

AIG Europe S.A. (NUF) er forpliktet til å beskytte personvernet til kunder, skadeanmeldere og andre forretningskontakter. «Personopplysninger» identifiserer deg og knytter deg til andre personer (f.eks. din partner eller andre medlemmer av din familie). Hvis du gir oss Personopplysninger om noen andre, må du (med mindre vi blir enig om noe annet) informere denne personen om innholdet i denne erklæringen og våre Retningslinjer for personvern og innhente deres tillatelse (om mulig) til å dele deres Personopplysninger med oss.

Hvilke typer Personopplysninger vi vil kunne samle inn og hvorfor – Avhengig av vår relasjon med deg, vil innhentede Personopplysninger kunne omfatte: kontakinformasjon, finansielle opplysninger og kontodetaljer, kredittreferanser og kredittscore, sensitive opplysninger om helse eller medisinsk tilstand (innhentet med ditt samtykke når gjeldende lov krever det) samt andre Personopplysninger oppgitt av deg eller som vi innhenter i forbindelse med vår relasjon med deg. Personopplysninger vil kunne brukes for følgende formål:

- Forsikringsadministrering, f.eks. meddelelser, behandling av krav og betaling
- Foreta vurderinger og beslutninger om tolkning av vilkår og dekningsomfang og oppgjør av krav
- Assistanse og råd om medisinske spørsmål og reisespørsmål
- Styring av vår virksomhet og IT-infrastruktur
- Forebygging, oppdagelse og etterforskning av kriminalitet, f.eks. bedrageri og hvitvasking av penger
- Etablering og forsvar av juridiske rettigheter
- Etterlevelse av lover og offentlige pålegg (inkludert etterlevelse av lover og offentlige pålegg utenfor Norge)
- Overvåkning og opptak av telefonsamtaler for kvalitets- og sikkerhetsformål og opplæring
- Markedsføring, markedsundersøkelser og analyse

Deling av Personopplysninger - For de ovennevnte formålene vil Personopplysninger kunne deles med våre konsernselskaper og tredjeparter (som meklere og andre parter i forsikringsdistribusjon, forsikringsselskaper og reassurandører, kredittopplysningsbyråer, helsefagfolk og andre tjenesteleverandører). Personopplysninger vil bli delt med andre tredjeparter (inkludert offentlige myndigheter) hvis det kreves av lov eller offentlige pålegg. Personopplysninger (inkludert detaljer om personskader) vil kunne registreres i registre over krav og deles med andre forsikringsselskaper. Vi er forpliktet til å registrere krav som følge av yrkesskade og yrkessykdom i register som offentlig myndigheter, arbeidstaker- og arbeidsgiverorganisasjoner kan kreve innsyn i. Vi vil kunne søke disse registrene for å forebygge, oppdage og etterforske bedrageri eller for å bekrefte din kravhistorikk eller tilsvarende for noen andre personer eller eiendommer som trolig vil være involvert i politen eller kravet. Personopplysninger vil kunne deles med kjøpere og potensielle kjøpere, og overføres ved salg av vårt selskap eller ved overføring av våre virksomhetsaktiva.

Internasjonal overføring - På grunn av vår virksomhets globale karakter, vil Personopplysninger kunne overføres til parter som befinner seg i andre land (inkludert USA, Kina, Mexico, Malaysia, Filippinene, Bermuda og andre land som kan ha databeskyttelsesordninger som er annerledes enn i Norge). Når vi gjennomfører disse overføringene, vil vi iverksette tiltak for å sikre at dine Personopplysninger blir tilstrekkelig beskyttet, og overført i samsvar med kravene i personvernregelverket. Mer informasjon om internasjonale overføringer angis i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Sikkerhet for Personopplysninger – Vi iverksetter hensiktsmessige tekniske og fysiske sikkerhetstiltak for å holde dine Personopplysninger trygge og sikre. Når vi deler Personopplysninger med en tredjepart (inkludert våre tjenesteleverandører) eller engasjerer en tredjepart for å innhente Personopplysninger på våre vegne, vil tredjeparten bli nøye utvalgt og vi vil kreve at de bruker hensiktsmessige sikkerhetstiltak.

Dine rettigheter – Du har flere rettigheter etter personvernregelverket i forbindelse med vår bruk av Personopplysninger. Disse rettighetene vil kunne gjelde kun under visse omstendigheter og er underlagt visse unntak. Disse rettighetene kan inkludere en rett til å få tilgang til Personopplysninger, en rett til å korrigere misvisende informasjon, en rett til å slette data eller suspendere vår bruk av data. Disse rettighetene vil også kunne inkludere en rett til å overføre dine data til en annen organisasjon, en rett til å komme med innvendinger til vår bruk av dine Personopplysninger, en rett til å be om at visse automatiserte beslutninger vi foretar har involvering av mennesker, en rett til å trekke tilbake samtykke og en rett til å klage til Datatilsynet. Mer informasjon om dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem er angitt i sin helhet i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Retningslinjer for personvern - Flere detaljer om dine rettigheter og om hvordan vi innhenter, bruker og offentliggjør dine Personopplysninger, kan du finne i våre fullstendige Retningslinjer for personvern på: <https://www.aig.no/sikkerhet-og-personvern> eller du vil kunne be om en kopi ved å skrive til: Databeskyttelsesansvarlig, AIG Europe S.A. (NUF), Rosenkrantz gt 22, Postboks 1588 Vika eller via e-post til: [databeskyttelse.no@aig.com](mailto:databeskyttelse.no@aig.com).

## 15.9 Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp mv, som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

## 16 BISTAND I KLAGESAKER

### 16.1 Intern klageinstans

Dersom du mener selskapet ikke har foretatt en korrekt behandling av ditt krav, kan du be om at det foretas en fornyet behandling. Det må da opplyses om årsaken til klagen. Saken vil deretter bli behandlet i henhold til selskapets interne klagerutiner og du vil få en begrunnet avgjørelse.

Ved innsendelse av klagen til intern behandling kan dette enten gjøres direkte tilbake til oppgjørsavdelingen, eller til [skadekontoret@aig.com](mailto:skadekontoret@aig.com) med saksnummer og en beskrivelse av hva klagen gjelder.

### 16.2 BISTAND I KLAGESAKER

#### Intern klageinstans

AIG Europe S.A. NUF tar alle klager fra kunder på alvor, og har derfor opprettet en klageprosedyre for å sikre en så rask og rettferdig behandling som mulig. Dersom du skulle ønske å klage, kan du gjøre det på følgende måter:

Ved en klage som ikke gjelder en skadesak, kan du enten ta kontakt med din kontaktperson hos oss, eller sende en e-post til [csg.norway@aig.com](mailto:csg.norway@aig.com).

Dersom klagen gjelder en skadesak, kan du be om at det foretas en fornyet behandling i vår interne klageordning. Slik klage kan enten gjøres direkte tilbake til oppgjørsavdelingen eller til [skadekontoret@aig.com](mailto:skadekontoret@aig.com) med saksnummer og en beskrivelse av hva klagen gjelder.

Du kan også kontakte oss via brev til følgende adresse

AIG Europe S.A. (NUF)

Postboks 1588 Vika

0118 Oslo

eller på telefon +47 22 00 20 20

Ved innsendelse av din klage vil vi innen 10 arbeidsdager bekrefte at klagen er mottatt hos oss. Resultatet av den interne klagebehandlingen skal være klart innen 30 dager. Dersom særlige omstendigheter skulle forhindre oss i å besvare klagen innen denne fristen, vil du som klager bli underrettet om forsinkelsen og dens årsak.

## Ekstern klageinstans

### Behandling i Finansklagenemnda

Hvis du er av den oppfatning at vi har gjort en feil ved behandlingen av din sak, uten at dette blir avklart gjennom den vanlige skadebehandlingen eller den interne klageordningen, kan du uten omkostninger klage til Finansklagenemnda:

Finansklagenemnda

Postboks 53, Skøyen

0212 Oslo

Finansklagenemnda er opprettet for å imøtekomme en forsikringstaker eller skadelidt sitt behov for hjelp i forbindelse med et forsikringsoppgjør. Nemnda omfatter alle forsikringsbransjer, også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. Det koster ikke klager noe å klage til eller søke råd hos nemnda.

### Klagebehandling i Luxemburg og Europa-kommisjonen

Ettersom AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap som er registrert i Luxemburg, har forsikringstakere/sikrede i kraft av å være forbrukere, og i tillegg til ovennevnte klagemuligheter, også mulighet til å følge klageprosedyren i Luxemburg. Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra AIG Europe S.A. eller det er gått 90 dager uten at du har hørt fra oss, har derfor følgende muligheter:

- Fremsette klagen overfor AIG Europe S.A. hovedkontor gjennom å skrive til AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction" 35D Avenue JF Kennedy L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg, eller via e-post til [aigeurope.luxcomplaints@aig.com](mailto:aigeurope.luxcomplaints@aig.com)
- Oppsøke AIG Europe S.A.s hjemmeside [www.aig.lu](http://www.aig.lu) for å finne kontaktinformasjon til en av klageinstansene i Luxemburg
- Anmode om utenrettslig behandling hos Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) gjennom å skrive til: CAA, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg
  - eller pr. fax på +352 22 69 10, eller via e-post til [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu) eller online via CAAs hjemmeside [www.caa.lu](http://www.caa.lu).

Alle anmodninger til CAA eller til en av klageinstansene i Luxemburg må gjøres på luxemburgsk, tysk, fransk eller engelsk.

Hvis din forsikringsavtale er tegnet online, kan du også klage via Europa-kommisjonens plattform til online tvistavgjørelse (ODR) gjennom følgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Klagers rett til å få en sak prøvet ved domstolene påvirkes ikke av at klager får prøvet saken via ovenstående klageprosedyre.