

# Bank Norwegian ID-tyveriforsikring

Dokument med opplysninger om forsikringsprodukt



Selskap: Tryg, Postboks 50, NO-5020 Bergen, org. nr. 989 563 521,  
filial til Tryg Forsikring A/S, CVR nr. 24260666,  
Klausdalsbrovej 601, DK-2750, Ballerup, Danmark

Produkt: ID-tyveriforsikring  
IF 03-2020-01

Med dette produktarket får du et overblikk over dekningene på vår forsikring. Produktarket er ikke en fullstendig beskrivelse av hva og hvordan forsikringen dekker, og det tar ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Produktet er levert i samarbeid med Bank Norwegian, en filial av Nordax Bank AB (publ). På Bank Norwegians hjemmeside, kan du alltid se vilkårene for din forsikring.

## Hvilken type for forsikring er der snakk om?

Forsikringen er en individuelt kjøpt gruppeforsikring og kan derfor kun tegnes av kortholder av Bank Norwegian kredittkort og gjelder som følge av ID-tyveri. Forsikringen gjelder kortinnehaveren og kortinnehaverens husholdning, herunder barn under 21 år.



### Hva dekker den?

#### Grunddekning

- ✓ Juridisk bistand
- ✓ Tappt inntekt
- ✓ Andre administrative kostnader

#### Tilvalg

Tilvalg er ikke tilgjengelig.



### Hva dekker den ikke?

- ✗ Økonomiske tap utover de som er beskrevet.
- ✗ ID-tyveri begått av din nærmeste familie. Det kan være en ektefelle, partner, barn, foreldre eller personer du har autorisert til å bruke dine identitetsdokumenter eller autorisert til å handle på dine vegne.
- ✗ ID-tyveri ved misbruk av bedriftsnavnet, bedriftsidentiteten eller relatert til ditt arbeid.
- ✗ ID-tyveri der ulovlig eller uautorisert bruk skulle ha blitt oppdaget før forsikringen trådte i kraft.
- ✗ Rettstvister med kreditorer eller myndigheter som pågikk før forsikringen trådte i kraft.
- ✗ ID-tyveri og misbruk som følge av kriminalitet og grov uaktsomhet begått av personer som omfattes av forsikringen.



### Har forsikringen noen begrensninger?

- ! Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet.
- ! For skade fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett gjelder forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 4-10.
- ! Hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye.



## Hvor er jeg dekket?

- ✓ Forsikringen gjelder i 24 timer i døgnet over hele verden for materiale publisert på svensk, norsk, dansk, finsk eller engelsk.



## Hvilke forpliktelser har jeg?

- Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde fra til Tryg.
- Du skal i forbindelse med skademeldingen gi Tryg alle opplysninger, og eventuelle dokumenter, av betydning for sakens behandling.
- Dine identitetsdokumenter skal behandles med normal aktsomhet, slik at skade så langt som mulig forhindres. Eksempelvis må de ikke oppbevares eller brukes på en måte der risikoen for skade er åpenbar.
- Du skal følge sikkerhetsforskriftene retningslinjene og aktsomhetskravene som er beskrevet i vilkårene.



## Når og hvordan betaler jeg?

Kortholder som kjøper forsikringen fra Bank Norwegian debiteres forsikringspremien på kredittkortfakturaen. Om du ønsker å vite mer om betalingen, finner du ytterligere opplysninger på [banknorwegian.no](http://banknorwegian.no).



## Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen er gjeldende fra og med dagen etter at bestilling av forsikring er mottatt og registrert hos Bank Norwegian. Tegningsdato kommer frem av forsikringsbekreftelsen fra Bank Norwegian. Forsikringen gjelder i ett (1) år fra tegningsdato og frem til fornyelsesdato som er angitt i polisen.

Forsikringen forlenges automatisk med ytterligere ett (1) år dersom forsikringen, eller dersom kredittkortavtalen med Bank Norwegian ikke er sagt opp innen utløpet av forsikringsperioden. Forsikringen opphører også dersom gruppeavtalen sies opp mellom Bank Norwegian og Tryg.



## Hvordan sier jeg opp avtalen?

Du har rett til fjorten (14) dagers angrerett fra han eller hun mottar forsikringsdokumentene etter kjøpet. I denne perioden kan du si opp forsikringen ved å kontakte Bank Norwegian's kundeservice.

Du har rett til å si opp denne forsikringen når som helst. Melding om oppsigelse skal sendes skriftlig til Bank Norwegian's kundeservice. Forsikringen opphører tidligst til utløpet av den måned den skriftlige oppsigelse gis eller sendes Bank Norwegian.