

Betalingsforsikring for forbrukslån

Vilkår av 1.6.2022

Kollektiv forsikringsavtale for forbrukslån med forsikringsytelser ved dødsfall, arbeidsledighet, sykmelding, arbeidsavklarings-penger og samlivsbrudd.

1 Innledning

Forsikringsvilkårene inneholder nærmere opplysninger om forsikringsytelsene som Forsikrede er berettiget til under forsikringen, dersom Forsikrede dør, blir sykmeldt, arbeidsledig/permittert, eller opplever et samlivsbrudd. Forsikringsvilkårene beskriver også unntak og begrensninger i Forsikringsselskapets ansvar.

Enkelte ord i forsikringsvilkårene har spesiell betydning. Disse er skrevet med stor forbokstav og forklart under definisjoner i punkt 3.

2 Medlemskap i forsikringsordningen

Forsikringen omfatter privatpersoner (medlem) som er mellom 18 og 65 år, har inngått avtale om Lån med Bank Norwegian og som ikke har reservert seg mot medlemskap.

Du kan når som helst reservere deg mot medlemskap i forsikringen ved å kontakte Bank Norwegian på forsikring@banknorwegian.no eller Telefon 23 36 16 99

3 Definisjoner

Ansatt/Arbeidstaker: Forsikrede som er ansatt mot betaling hos en enkeltperson eller i en organisasjon/selskap er å anse som ansatt/arbeidstaker med mindre Forsikrede er Selvstendig næringsdrivende eller dersom Forsikrede er ansatt i en organisasjon/selskap og Forsikrede gjennom sin eierandel, gjennom aksjonærvtale eller lignende har mulighet til å utøve bestemmende innflytelse over organisasjonens/selskapets beslutninger.

Arbeidsledig/Arbeidsledighet: Forsikredes arbeidsforhold har opphørt etter utløpet av en oppsigelsestid minst tilsvarende lovens minstekrav, eller Forsikrede er permittert iht. Permitteringslønnsloven av 6.5.1988 nr. 22, og er registrert hos NAV og fått utstedt meldekort og har rett til å motta dagpenger, samt ikke utøver sitt vanlige arbeid eller deltar i annen inntektsgivende virksomhet.

Som Selvstendig næringsdrivende betraktes du som Arbeidsledig når din selvstendige næringsvirksomhet er avvirket eller konkurs, du er registrert ved NAV som arbeidssøker, har fått meldekort og utfører ikke ditt vanlige arbeid, annet arbeid som arbeidstaker eller deltar i annen inntekt- og avkastningsgivende virksomhet.

FAL: Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

Forsikrede: En forsikret person som ved Innmeldingen har inngått avtale om forbrukslån med Forsikringstaker og som er Innmeldt betalingsforsikringen.

Forsikringens Ophørsdato: Datoen da forsikringsdekningen opphører i henhold til Avsnitt 9 og 10 i disse forsikringsvilkårene.

Forsikringens Startdato: Forsikringen gjelder automatisk fra det tidspunkt du inngår avtale om lån, forutsatt at lånet er utbetalt.

Forsikringsavtalen: Avtalen om kollektiv betalingsforsikring mellom Bank Norwegian ASA og Forsikringsselskapet.

Forsikringsselskapet: AmTrust International Underwriters DAC., 6-8 College Green, Dublin 2, Ireland.Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

Forsikringstaker: Bank Norwegian ASA, org. Nr. 991 455 671, Snarøyveien 36, 1364 Fornebu

Hendelsesdatoen :

- Ved sykmelding - din første sykmeldingsdag
- Ved ufrivillig Arbeidsledighet - den dagen du er registrert ved NAV og godkjent med dagpenger
- Ved dødsfall - den dagen dødsfallet inntreffer
- Ved samlivsbrudd – den dato ny folkeregistrert adresse og søknad om separasjon er registrert.

Månedlig ytelse: Månedlige utbetalinger ved sykmelding, arbeidsavklaringspenger (AAP), Arbeidsledighet/permittering og samlivsbrudd tilsvarende det terminbeløp som Forsikrede skal betale iht. avtale om forbrukslån med Forsikringstaker, begrenset til maksimalt kr 10.000,- per forsikring. Fra summen trekkes fra eventuelle misligholdte renter og avdrag.

Ektfelle/Samboer: Person som har inngått lovformelig ekteskap. En person regnes som ektefelle fram til det tidspunkt ekteskapet er endelig oppløst ved bevilling eller dom (skilsmisse).

Samboer er person som medlemmet: har felles bolig og folkeregistrert adresse, har felles barn med, og lever sammen med i ekteskaps- eller partnerskapslignende forhold når det godtgjøres at forholdet har bestått uavbrutt i de siste fem årene.

Selvstendig næringsdrivende: en person, som uten å være registrert som arbeidstaker i heltidsarbeid;

- driver, leder eller bistår i driften av et foretak i Norge og betaler sin forskuddsskatt av sin arbeidsinntekt og/eller folketrygdavgift etter høy sats av denne etter Folketrygdlovens § 23-3
- utøver sitt daglige virke som 1. dagmamma, 2. jordbruker/ bonde, 3. fisker
- er deltaker i sammenslutning eller ansvarlig selskap, eller utøver kontroll over et foretak

Utestående balanse: Det beløp, unntatt misligholdte renter og avdrag, som gjenstår å betale under Forsikredes låneavtale på Hendelsesdatoen.

Varslingsdato: Den dato Forsikredes arbeidsgiver varsler om permittering eller da Forsikrede mottar skriftlig oppsigelse.

4 Forsikringsdekningen – Forsikringssum

4.1 Forsikring ved dødsfall

4.1.1 Vilkår for erstatning

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelsene i forsikringsvilkårene betaler Forsikringsselskapet ytelse som beskrevet i punkt 4.1.2 dersom Forsikrede dør i forsikringstiden.

4.1.2 Ytelse ved dødsfall

Dersom Forsikrede i forsikringstiden dør på grunn av sykdom eller ulykke utbetaler Forsikringsselskapet Utestående balanse.

Forsikringsselskapets ansvar er begrenset til maksimalt kroner 600 000,- for forbrukslån.

4.2 Forsikring ved sykmelding og arbeidsavklaringspenger (AAP)

4.2.1 Vilkår for erstatning

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelsene i disse forsikringsvilkårene, betaler Forsikringsselskapet ytelse som beskrevet i punkt 4.2.2

dersom Forsikrede er fraværende sitt vanlige arbeid som følge av sykmelding som inntreffer i forsikringstiden, eller dersom Forsikrede er registrert med arbeidsavklaringspenger som inntreffer i forsikringstiden. Retten til utbetaling ved sykmelding inntreffer etter at Forsikrede har vært sykmeldt i minst 30 dager sammenhengende. Det gis ingen erstatning for de første 30 dagene Forsikrede er sykmeldt (egenandelsperiode).

Forsikringssselskapet svarer ikke for sykdom som har vist symptomer innen 30 dager etter Forsikringens Startdato (Karensperiode).

Utbetalingen er betinget av at det fremlegges en sykmelding fra lege hvor Forsikredes diagnose fremgår, og av at Forsikrede er under behandling av lege så lenge sykmeldingen varer.

Forsikringssselskapet kan kreve at Forsikrede underlegges en vurdering av en uavhengig lege som tar stilling til om Forsikrede er å anse som sykmeldt.

Utbetaling som følge av arbeidsavklaringspenger er betinget at Forsikrede gjennomfører aktivitetsplikten ihht vilkårene for arbeidsavklaringspenger (AAP).

Det utbetales ingen ytelser ved sykmelding som skyldes:

- Kirurgiske inngrep (f.eks. kosmetisk kirurgi) som ikke er medisinsk nødvendige for å bevare eller opprettholde Forsikredes livskvalitet, og som utføres kun etter forespørsel fra Forsikrede
- Selvpåførte skader
- Profesjonell idrettsutøvelse

Dersom Forsikrede tidligere har fremmet krav om erstatning under denne dekningen, må Forsikrede etter friskmelding ikke ha vært sykmeldt på nytt for samme lidelse de 12 påfølgende månedene etter friskmeldingen for å ha rett til ytterligere utbetaling.

4.2.2 Ytelse ved sykmelding og arbeidsavklaringspenger

For sykmelding beregnes erstatningen per dag og utgjør 1/30 del av Månedlig ytelse dagen før Hendelsesdato. Ytelsen utbetales månedlig etterskuddsvis i inntil 12 måneder per forsikringstilfelle, til det første av følgende forhold inntreffer:

- Forsikrede vender tilbake til arbeidet som følge av friskmelding
- Forsikrede har fått utbetalt et beløp som tilsvarer 12 Månedlige ytelser
- Forsikringens Opphørsdato

Maksimal erstatning er begrenset til 12 Månedlige ytelser per forsikringstilfelle, og totalt 36 måneder i forsikringstiden. For sykmeldingsgrad fra 50% - 100% graderes erstatningen i henhold til sykmeldingsgraden. Det utbetales ikke erstatning for sykmeldingsgrad mindre enn 50%.

Ved arbeidsavklaringspenger beregnes erstatningen per dag og utgjør 1/30 del av Månedlig ytelse. Ytelsen utbetales månedlig etterskuddsvis i inntil 6 måneder per forsikringstilfelle, til det første av følgende forhold inntreffer:

- Forsikrede vender tilbake til arbeidet som følge av friskmelding
- Forsikrede har fått utbetalt et beløp som tilsvarer 6 Månedlige ytelser
- Forsikringens Opphørsdato

4.3 Forsikring ved Arbeidsledighet

4.3.1 Vilkår for erstatning

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelsene i forsikringsvilkårene, betaler Forsikringssselskapet ytelser som beskrevet i punkt 4.3.2

dersom Forsikrede blir Arbeidsledig som følge av oppsigelse gitt i forsikringstiden i minst 30 dager sammenhengende. Det gis ingen erstatning for de første 30 dagene Forsikrede er Arbeidsledig (egenandelsperiode). For Selvstendig næringsdrivende er egenandelsperioden 60 dager regnet fra Hendelsesdato.

Forsikringsdekningen gjelder for personer som har vært fast ansatt (minimum 6 måneder sammenhengende) med en arbeidstid på minst 50%, samt Selvstendig næringsdrivende.

Det utbetales ingen ytelser ved Arbeidsledighet dersom:

- det forekommer regelmessig eller sesongpreget arbeidsledighet innenfor Forsikredes yrke, eller
- arbeidsledigheten skyldes avskjed eller oppsigelse som følge av Forsikredes eget forhold, eller
- arbeidsledigheten skyldes at Forsikrede har deltatt i en streik eller lockout eller en ulovlig handling, eller Arbeidsledigheten skyldes utløp av en tidsbegrenset arbeidsavtale
- Varslingsdato inntreffer innen 90 dager etter Forsikringens Startdato.

Forsikringssselskapet utbetaler ingen ytelse for Arbeidsledighet for eventuelle tidsrom Forsikrede har sluttet å arbeide før den effektive oppsigelsesdatoen angitt av Forsikredes arbeidsgiver eller for perioden fra det tidspunkt Forsikrede mot vederlag har fått fratrukket arbeidet og til utløpet av den avtalte/lovlige oppsigelsestid.

Dersom Forsikrede, etter å ha vendt tilbake til fast arbeid, ikke blir arbeidsledig på nytt de 12 påfølgende måneder, har Forsikrede rett til ytterligere utbetalinger under denne forsikringen ved eventuell ny Arbeidsledighet.

4.3.2 Spesielle begrensninger

Forsikringssselskapet utbetaler ingen ytelse for Arbeidsledighet, hvor arbeidsgiver før tegning, har avholdt drøftingsmøter om masseoppsigelser eller permitteringer i henhold til Arbeidsmiljøloven § 15-2, eller har sendt melding om masseoppsigelser/permitteringer til Arbeids- og Velferdsetaten i henhold Arbeidsmarkedsloven § 8, og hvor Forsikredes arbeidsledighet har sammenheng med disse møtene eller disse meldingene.

4.3.3 Ytelse ved Arbeidsledighet

Erstatningen beregnes per dag og utgjør 1/30 del av Månedlig ytelse beregnet dagen før Varslingsdato. Ytelsen utbetales månedlig etterskuddsvis i inntil 12 måneder per forsikringstilfelle, til det første av følgende forhold inntreffer:

- Forsikrede vender tilbake til arbeid, eller
- Forsikringssselskapet har utbetalt et beløp som tilsvarer 12 Månedlige utbetalinger, eller
- Forsikringens Opphørsdato

Maksimal erstatning er begrenset til 12 Månedlige ytelser per forsikringstilfelle, og totalt 36 måneder i forsikringstiden.

4.4 Forsikring ved Samlivsbrudd

4.4.1 Vilkår for erstatning

For samboere vil utbetaling som følge av samlivsbrudd være betinget at Forsikrede ikke lengre oppfyller vilkårene definert som Samboer i vilkårene.

For Ektefeller vil utbetaling som følge av Samlivsbrudd være betinget at Forsikrede har tatt ut separasjon og meldt ny folkeregistrert adresse.

Forsikringselskapet svarer ikke for Samlivsbrudd som oppstår innen 90 dager etter Forsikringens Startdato (Karensperiode).

Det gis ingen erstatning for de første 30 dagene (egenandelsperiode).

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelsene i disse forsikringsvilkårene, betaler Forsikringselskapet ytelser som beskrevet i punkt 4.5.2 dersom Forsikrede har tatt ut separasjon og meldt folkeregistrert adresse.

4.4.2 Ytelse ved Samlivsbrudd

Ved Samlivsbrudd vil Forsikringselskapet utbetale et engangsbeløp på kr 25.000,-

Det utbetales kun ett forsikringstilfelle ved Samlivsbrudd.

4.5 Psykologisk førstehjelp

Forsikringen dekker utgifter til psykologisk bistand.

4.5.1 Vilkår for erstatning

Forsikrede får refundert dokumenterte utgifter til medisinsk nødvendig behandling hos offentlig godkjent psykolog. Det dekkes inntil 3 behandlinger hos psykolog som har direkte tilknytning til Forsikredes sykmelding som er erstatningsmessig godkjent av Forsikringselskapet, og som er henvist av Forsikredes lege.

4.5.2 Ytelse ved psykologisk førstehjelp

Ved behandling hos psykolog dekkes inntil kr 1.000 per behandling, maksimert til kr 3.000,- ved maks behandlingstid (3 behandlinger). I forsikringstiden.

5 Generelle unntak fra forsikringsdekning

Følgende unntak gjelder for forsikringsdekningen som beskrevet i punkt 4.

Forsikringselskapet utbetaler ingen ytelser som direkte eller indirekte skyldes:

- Krig, kamphandling fra fremmed makt, fiendtlighet (enten det erklæres krig eller ikke), terrorisme, terrorhandling eller opprør, ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall som fremstilles ved forbrenning av kjernebrensel, eller radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper til atominnretninger og/eller komponenter;
- Skaden er et resultat av Forsikredes kriminelle eller ulovlige handlinger;
- Enhver hendelse forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk

Forsikringselskapet svarer ikke for dødsfall eller sykmelding som følge av selvmord eller forsøk på selvmord som følge av sinnslidelse, jf. FAL § 13-8, 1.ledd.

For øvrig er utbetalingen for samtlige dekninger begrenset av reglene i FAL § 13-8 og § 13-9 om forsettlig og uaktsom fremkalling av forsikringstilfelle, se også FAL § 4-9.

6 Ved forhøyelse av utestående lånebeløp

Dersom Forsikrede i forsikringstiden endrer låneavtalen, f.eks øker lånebeløpet eller endrer løpetid, påløper ny Karensperiode for differansen mellom nytt og tidligere lånebeløp og/eller terminbeløp. Ny Karensperiode påløper fra datoen for endring i låneavtalen. Karensperioden er henholdsvis 30 dager for sykmelding og 90 dager ved Arbeidsledighet.

7 Forholdet mellom forsikringsdekningene

Så lenge det utbetales ytelse under en av forsikringsdekningene, har Forsikrede ikke krav på utbetaling under en annen forsikringsdekning. Utbetaling under alternativ 4.2), 4.3) og 4.4) fratrukker ikke Forsikrede rett til senere utbetaling under alternativene 4.1), 4.2), 4.3) eller 4.4). Forsikringselskapets ansvar for Forsikrede under dekningene som beskrevet i pkt 4.2), er begrenset til 12 Månedlige ytelser per forsikringstilfelle ved sykmelding og 6 måneder ved arbeidsavklaringspenger, og totalt 36 Månedlige ytelser i forsikringstiden for sykmelding og totalt 18 månedlige ytelser i forsikringstiden for arbeidsavklaringspenger.

Forsikringselskapets ansvar for Forsikrede under dekningen som beskrevet i pkt 4.3) er begrenset til 12 Månedlige ytelser per forsikringstilfelle, og totalt 36 Månedlige ytelser i forsikringstiden.

8 Utbetaling av ytelser under forsikringen

Enhver erstatning i henhold til en forsikringsdekning skal utbetales fra Forsikringselskapet til Forsikringstaker for sletting av Forsikredes Utestående balanse, eller løpende betjening av Forsikredes månedlige terminbeløp. Erstatningen endres ikke i erstatningsperioden. Forsikringselskapet utbetaler ikke eventuelle beløp ut over Utestående balanse.

8.1 Avbrudd i erstatningsperioden

Ved sykmelding kan Forsikrede ved 3 tilfeller totalt per skadetilfelle foreta avbrudd i utbetalingsperioden for å arbeide heltid eller deltid. Avbruddet kan per skadetilfelle være inntil 180 dager.

Ved Arbeidsledighet/permittering kan Forsikrede foreta avbrudd i utbetalingsperioden for å arbeide heltid eller deltid i midlertidige stillinger. Avbruddet kan per skadetilfelle være inntil 180 dager.

Ved opphør av avbruddet utbetales erstatning i henhold til vilkårene for den tid som gjenstår av erstatningsperioden, likevel slik at erstatningsperioden sammenlagt både før og etter avbruddet(ene) utgjør maksimalt 12 måneder.

9 Premie og betaling

9.1 Fornyelse av forsikring og Premiebetaling

Forsikringen gjelder fra Forsikringens Startdato og til Forsikringsavtalens hovedforfall, og fornyes deretter automatisk for 12 måneder av gangen. Forsikringsavtalens hovedforfall er 1 januar hvert år. Premien belastes månedlig. Premien betales av Forsikringstaker til Forsikringselskapet. Forsikringstaker fakturerer forsikrede i henhold til forsikredes betalingsplan. De to første månedene er kostnadsfri. Pris på forsikringen beregnes deretter som en prosent av ditt månedlige terminbeløp.

Ved endringer sendes det nytt forsikringsbevis.

Det påløper premie i perioder Forsikrede mottar ytelser under forsikringen, men ved dekningsmessig hendelse iht. forsikringens pkt 4.2), 4.3) og 4.5) refunderes premiebeløpet for aktuelle perioder sammen med Månedlig ytelse.

Forsikringselskapet kan endre premien på Forsikringsavtalens hovedforfallsdato. Forsikringstakeren vil gi Forsikrede 1 måneds skriftlig varsel om slik endring, som vil få virkning fra første premieforfall etter utløpet av varslingsstiden.

9.2 Manglende premiebetaling

Hvis Forsikrede unnlater å betale til Forsikringstakeren, kan Forsikringstakeren si opp forsikringsavtalen på vegne av Forsikringselskapet i henhold til FAL kapittel 5 eller 14.

9.3 Gjenopptakelse

Har Forsikringssselskapets ansvar sluttet å løpe etter at det er betalt premie for minst ett år, kan forsikringen settes i kraft igjen uten at Forsikrede fyller ut nytt Innmeldingsskjema dersom forfalte premier blir betalt innen 14 dager fra det tidspunkt Forsikringssselskapets ansvar opphører. Bli forsikringen gjenopptatt, løper Forsikringssselskapets ansvar fra dagen etter at beløpet er betalt. Når en forsikring settes i kraft igjen, skal det utstedes nytt forsikringsbevis.

10 Forsikringens varighet

Forsikringen begynner å gjelde fra Forsikringens Startdato, og opphører når det første av følgende forhold inntreffer:

- Datoen da lånet er innfridd
- Datoen da Forsikrede får melding fra Forsikringstaker om at forsikringen er opphørt som følge av manglende premiebetaling
- Dekningene ved sykmelding, Arbeidsledighet og samlivsbrudd opphører på den første av datoene da Forsikrede går av med pensjon eller førtidspensjon
- Ved utløpet av det året Forsikrede fyller 67 år
- Ved dødsfall
- Datoen da Forsikringsavtalen opphører

11 Oppsigelse av forsikringen

11.1 Oppsigelse fra Forsikrede

Forsikrede kan når som helst si opp forsikringen ved 30 dagers skriftlig varsel til Forsikringstaker. Forsikrede skal ved oppsigelse betale premie fram til neste premietrekk, og er dekket fram til dette tidspunktet.

11.2 Forsikringssselskapets rett til å si opp avtalen i forsikringstiden

Forsikringssselskapet kan si opp forsikringen i forsikringstiden i samsvar med reglene i FAL.

12 Generelle vilkår

12.1 Endring av vilkår

Forsikringssselskapet forbeholder seg rett til å endre forsikringsvilkårene. Forsikringstakeren vil gi Forsikrede 1 måneds skriftlig varsel om slik endring, som vil få virkning fra første hovedforfall etter utløpet av varslingsstiden.

12.2 Følger av svik og forsømt opplysningsplikt

Dersom Forsikrede gjør seg skyldig i svik mot Forsikringssselskapet, mister Forsikrede ethvert krav mot Forsikringssselskapet i anledning samme hendelse, jf. FAL § 13-2, 1.ledd. Dersom Forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er lite å legge vedkommende til last, kan Forsikringssselskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL § 13-1, 2.ledd.

12.3 Melding om krav under forsikringsavtalen

12.3.1 Fremgangsmåte ved skademelding

Skader kan du melde når du innlogget på MinSide på hjemmesiden til Bank Norwegian. Bruk din BankID for innlogging, fyll ut skademeldingsskjema og legg ved nødvendig dokumentasjon.

Forsikrede må fortløpende fremlegge nødvendig dokumentasjon på Sykemelding, Arbeidsavklaringspenger og Arbeidsledighet for de perioder Forsikrede søker erstatning.

Dersom det er nødvendig med ytterligere dokumentasjon kan Skadebehandler innhente dette for å vurdere kravet.

Forsikrede kan i den forbindelse bli bedt om å underlegge seg undersøkelse av en annen lege eller medisinsk sakkyndig som Forsikringssselskapet dekker kostnadene for.

12.3.2 Endelig frist for å gi melding om skade

Dersom kravet ikke er meldt innen 1 år mister Forsikrede retten til erstatning.

12.4 Foreldelse av krav

Dersom Forsikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemnd-behandling, jf punkt 16, innen 6 måneder regnet fra den dag Skadebehandler skriftlig informerte Forsikrede om avslag på forsikringskravet, er kravet foreldet, jf. FAL §§ 18-5 og 20-1.

Krav foreldes også etter 3 år fra det tidspunkt Forsikrede fikk kunnskap om at Forsikrede har et krav mot forsikringssselskapet, jfr. bestemmelsene i FAL § 18-6.

12.5 Lovvalg

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

13 Skatt

Periodiske/Månedlige ytelser kan anses (delvis) å erstatte løpende skattepliktig inntekt etter skatteloven § 5-10, og Forsikrede plikter derfor å innberette eventuelle utbetalte ytelser til skattemyndighetene.

14 Transaksjoner i strid med gjeldende sanksjonsforsikrifter

Forsikringssselskapet svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner skal AmTrust International Underwriters DAC anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller Forsikrede er utsatt for sanksjoner eller embargoer har forsikringssselskapet rett til å si opp forsikringen.

15 Ny vurdering av skadesaker

Hvis du ikke er fornøyd med beslutningen i forbindelse med en skade, kan du be forsikringsgjveren om en ny vurdering. Forespørselen om ny vurdering skal gjøres skriftlig og sendes til AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, SE-111 47 Stockholm eller på e-post til infonordic@amtrustgroup.com.

I henhold til FAL § 20-1 kan du også bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60. E-post: firmapost@finkn.no.

16 Klager

Klager angående forsikringen kan rettes til AmTrust Nordic AB på adressen ovenfor eller på e-post til klagomal@amtrustgroup.com.

AmTrusts retningslinjer for personvern

I forbindelse med at du har meldt interesse for eller kjøpt en forsikring, kommer AmTrust (nærmere definert nedenfor) til å behandle dine personopplysninger. Med "AmTrust" eller "vi" menes her følgende selskaper i AmTrust-konsernet: AmTrust Nordic AB (org. nr. 556737-0431) og AmTrust International Underwriters DAC (reg. nr. 169384). Det AmTrust-selskap som behandler dine personopplysninger regnes som behandlingsansvarlig.

Disse retningslinjene er et sammendrag av hvordan AmTrust behandler dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har i forbindelse med behandlingen. Nærmere informasjon om AmTrust sin behandling av personopplysninger finnes i vår personvernpolicy som du finner på vår hjemmeside www.amtrustnordic.se eller som du kan få en kopi av ved å kontakte AmTrust sitt personvernombud på www.amtrustnordic.se

Hvilken informasjon samler AmTrust inn?

Personopplysningene vi behandler er først og fremst de opplysningene du selv gir oss. Vi kan imidlertid også innhente opplysninger fra tredjepart, f.eks. offentlige registre, forsikringsmeglere, skade-takseringspersonell eller andre av våre samarbeidspartnere. Personopplysningene vi kan komme til å behandle om deg er:

- Generelle identifikasjons- og kontaktopplysninger, samt annen informasjon som gjør det mulig for oss å levere produkter og tjenester til deg
- Økonomisk informasjon og kontoopplysninger
- Informasjon vi må behandle i henhold til lov, for eksempel informasjon som er nødvendig for å oppdage, hindre og utrede bedrageri eller utføre kontroll mot økonomiske sanksjonslister
- Opptak av telefonsamtaler
- Preferanser for markedsføring

Under forutsetning av at du gir ditt samtykke til slik behandling, kan vi også komme til å innhente sensitive personopplysninger for eksempel om helse og tilknytning til fagforening.

Hva gjør AmTrust med informasjonen din?

Behandling av personopplysninger skjer først og fremst hvis slik behandling er nødvendig for å oppfylle AmTrust sine avtalemessige forpliktelser overfor deg eller hvis det er nødvendig som følge av lovkrav. Vi kan også komme til å behandle personopplysninger eksempelvis i forbindelse med markedsføring eller produktutvikling. Personopplysninger som ikke lenger er nødvendige for å oppfylle formålene som er angitt i denne policyen, blir slettet.

Overføring av personopplysninger

AmTrust kan, hvis det er nødvendig, gi dine personopplysninger til andre selskaper innen samme konsern, distribusjonspartnere, tjenesteleverandører eller statlige og andre offentlige myndigheter eller organer. Personopplysningene kan også komme til å bli behandlet utenfor EU/EØS. AmTrust kommer derimot bare til å overføre dine personopplysninger til land utenfor EU/EØS hvis mottakerlandet har et beskyttelsesnivå som anses som tilstrekkelig av EU, eller i andre tilfeller, hvis mottakeren har forpliktet seg til å beskytte dine personopplysninger i henhold til EU-lovgivning.

Dine rettigheter

Du har rett til å;

- Nekte markedsføring
- Endre dine preferanser for markedsføring
- Be om innsyn i registre med hensyn til hvilke personopplysninger vi behandler om deg
- Tilbakekalle ditt samtykke til behandling av sensitive personopplysninger

Klage på AmTrusts behandling av personopplysninger til relevant tilsynsmyndighet for personopplysningshåndtering

I visse tilfeller har du også rett til å få opplysningene dine slettet eller rettet, til å begrense eller protestere på behandling av personopplysninger, få en kopi av personopplysningene dine i et vanlig lesbart format (dataportabilitet), samt motsette deg automatisert beslutningstaking, inklusiv profilering.

Ønsker du å kontakte AmTrust angående vår behandling av personopplysninger, eller vil du utøve dine rettigheter i henhold til ovenstående, kan du kontakte AmTrusts personvernombud på følgende adresser:

Gjelder spørsmålet AmTrust International Underwriters DAC:

AmTrust International Underwriters DAC., 6-8 College Green, Dublin 2, Irland

Gjelder spørsmålet AmTrust Nordic AB:

Data Protection Officer, AmTrust International, 2 Minister Court, Mincing Lane, London EC3R 7BB England

AmTrust sin fullstendige personvernpolicy samt kontaktopplysninger til samtlige AmTrust-selskaper er tilgjengelig på vår hjemmeside www.amtrustnordic.se.